



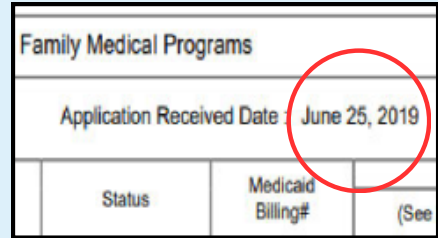
# Renewing Medicaid is Easy



Fear of losing health insurance can be stressful. Don't risk a gap in your health insurance. Follow these simple steps every year to stay insured.

## 1 FIND your renewal date

Renewals usually happen one year from when you were approved for Medicaid. However, your renewal date may be different. The best option is to find the date in the portal at [AccessNevada.DWSS.nv.gov](http://AccessNevada.DWSS.nv.gov). To create an account, you need your PIN. If you do not have it, contact your local Welfare office: [DWSS.nv.gov/Contact/Welfare/](http://DWSS.nv.gov/Contact/Welfare/). You can also ask your doctor or pharmacist for your renewal date. Around your renewal date, you will either be automatically renewed or you will get a renewal packet in the mail.



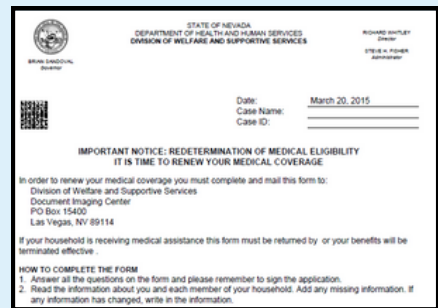
## 2 LOOK for this letter in the mail

A letter will come in the mail around the time of your renewal date. It could be a letter notifying you that your Medicaid has been renewed or it could be a packet requesting additional information. So, keep your address up to date with [DHCFP.nv.gov/UpdateMyAddress/](http://DHCFP.nv.gov/UpdateMyAddress/). On, or before, your due date, contact the Division of Welfare and Supportive Services at [Welfare@dwss.nv.gov](mailto:Welfare@dwss.nv.gov) and ask about your status. Include your Medicaid ID number.



## 3 COMPLETE and return the packet

If you get a packet in the mail, complete it and return it. Even if you don't qualify for Medicaid, any children you have might qualify. You can submit it using any of the contact methods available here: [DWSS.nv.gov/Contact/Welfare/](http://DWSS.nv.gov/Contact/Welfare/). You can also take photos of your completed packet with your phone and email them to: [RenewMyMedicaid@DWSS.nv.gov](mailto:RenewMyMedicaid@DWSS.nv.gov).



### Do I still have Medicaid? What if I lose Medicaid?

Ask your doctor or pharmacist if you still have Medicaid insurance. They can look up your status. If you lost Medicaid because you did not return a completed renewal packet on time, you have 90 days to submit the completed packet to the Division of Welfare and Supportive Services (DWSS) for a re-evaluation. If you do not have your renewal packet, you can call DWSS or simply reapply at [AccessNevada.DWSS.nv.gov](http://AccessNevada.DWSS.nv.gov). If you no longer qualify for Medicaid, you can shop for low-cost insurance at [NevadaHealthLink.com](http://NevadaHealthLink.com).

Questions: [Welfare@DWSS.nv.gov](mailto:Welfare@DWSS.nv.gov) or call North: 775-684-7200; South: 702-486-1646



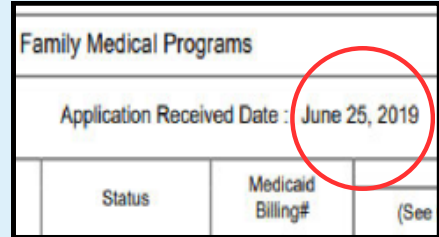
# Renovar Medicaid es Fácil

El miedo a perder el seguro médico puede ser estresante. Siga estos pasos sencillos todos los años para mantenerse asegurado.



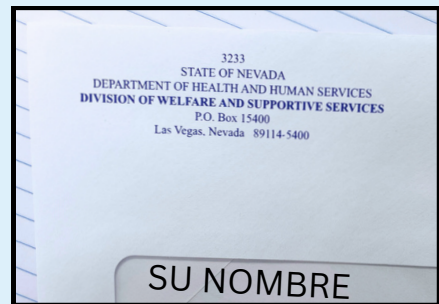
## 1 ENCUENTRE su fecha de renovación

Las renovaciones generalmente ocurren un año después de la fecha que usted fue aprobado para Medicaid. Sin embargo, su fecha de renovación puede ser diferente. La mejor opción es buscar la fecha en [AccessNevada.DWSS.nv.gov](http://AccessNevada.DWSS.nv.gov). Para crear una cuenta necesitará su número de identificación personal ó PIN, si no lo tiene, por favor contacte su oficina local de Welfare: [DWSS.nv.gov/Contact/Welfare/](http://DWSS.nv.gov/Contact/Welfare/) También puede preguntarle a su médico o farmacéutico su fecha de renovación. Alrededor de la fecha de renovación, se le renovará automáticamente o recibirá un paquete de renovación por correo.



## 2 BUSQUE esta carta en el correo

Recibirá una carta por correo cerca de su fecha de renovación. Podría ser una carta notificándole que su Medicaid ha sido renovado o podría ser un paquete solicitando información adicional. Por lo tanto, mantenga su dirección actualizada: [DHCFP.nv.gov/UpdateMyAddress/](http://DHCFP.nv.gov/UpdateMyAddress/). Antes de su fecha de vencimiento, comuníquese con la División de Bienestar y Servicios de Apoyo en [Welfare@dwss.nv.gov](mailto:Welfare@dwss.nv.gov) y pregunte sobre su estado. Incluya su número de identificación de Medicaid.



## 3 COMPLETE y devuelva el paquete

Si recibe un paquete por correo, complételo y devuélvalo. Incluso si no califica para Medicaid, cualquier hijo que tenga podría calificar. Puede enviarlo utilizando métodos de contacto: [DWSS.nv.gov/Contact/Welfare/](http://DWSS.nv.gov/Contact/Welfare/). También puede tomar fotografías de su paquete completo con su teléfono y enviarlas por correo electrónico a: [RenewMyMedicaid@DWSS.nv.gov](mailto:RenewMyMedicaid@DWSS.nv.gov).



## ¿Todavía tengo Medicaid? ¿Qué pasa si pierdo mi Medicaid?

Pregúntele a su médico o farmacéutico si todavía tiene seguro de Medicaid. Ellos pueden verificar su estado. Si perdió Medicaid porque no devolvió a tiempo un paquete de renovación completo, tiene 90 días para enviar el paquete completo al Division of Welfare and Supportive Services (DWSS) para una reevaluación. Si no tiene su paquete de renovación, puede llamar al DWSS o simplemente volver a presentar la solicitud en [AccessNevada.DWSS.nv.gov](http://AccessNevada.DWSS.nv.gov). Si ya no califica para Medicaid, puede comprar un seguro de bajo costo en [NevadaHealthLink.com](http://NevadaHealthLink.com).

**Preguntas:** [Welfare@DWSS.nv.gov](mailto:Welfare@DWSS.nv.gov) o llame al Norte: 775-684-7200; Sur: 702-486-1646