







## Nevada Medicaid y Nevada Check Up – Preguntas Frecuentes del Miembro sobre la Organización de Atención de Manejo de Salud (MCO)

Actualizada 10/18/2021

### 1. Q. Que es la Organización de Atención del Manejo de Salud y cómo funciona?

A. La Organización de Atención del Manejo de Salud de Medicaid/Managed Care es un programa en el cual los beneficiarios de Medicaid & Nevada Check Up reciben sus cuidados médicos a través del manejo del plan de atención de salud administrado. Cuando usted se inscribe en un plan de atención de salud administrado, usted elige un doctor para que sea su médico primario. Este doctor entonces lo referirá a otros doctores y especialistas como sea necesario. Cuando usted se inscribe en un plan de atención de salud administrado, generalmente usted debe recibir toda la atención medica de los proveedores que están dentro de la red de atención de cuidado administrada.

A partir del 1 de enero, 2022, Nevada ofrecerá cuatro (4) Organizaciones de Atención de Manejo de Salud o MCOs para beneficiarios que sean elegibles para Medicaid y Nevada CheckUp en las áreas urbanas de Washoe y Clark County:

<p><b>Molina Healthcare of Nevada</b> (833) 685-2109 <i>(to be activated 10/27/21)</i> <a href="https://www.meetmolina.com/nv-medicaid">https://www.meetmolina.com/nv-medicaid</a></p> 	<p><b>SilverSummit Healthplan</b> (844) 366-2880 <a href="http://www.silversummithealthplan.com">www.silversummithealthplan.com</a></p> 
<p><b>Health Plan of Nevada(800) 962-8074</b> <a href="http://www.myhpnmedicaid.com">www.myhpnmedicaid.com</a></p>  <p>HEALTH PLAN OF NEVADA A UnitedHealthcare Company</p>	<p><b>Anthem Blue Cross and Blue Shield Healthcare Solutions</b> (844) 396-2329 <a href="https://mss.anthem.com/nevada-medicaid/home.html">https://mss.anthem.com/nevada-medicaid/home.html</a></p> 

### 2. Q. ¿Que es la Inscripción Abierta?

A. Una vez al año, la Inscripción abierta le permitirá cambiar su Organización de Atención del Manejo de Salud/ MCO sin tener que demostrar una buena causa. Los jefes de Familia (HOH) recibirán una carta dejándoles saber cuando este Abierta la Inscripción. Si los beneficiarios desean cambiar a otra MCO pueden enviar una carta en la cual incluyan el nombre del jefe de Familia y su número de Medicaid a la dirección de abajo: **Nevada Medicaid Attn: MCO Changes P.O. Box 30042 Reno NV 89520**

**Si tiene preguntas comuníquese a las oficinas de Medicaid:**

**Sur de Nevada: (702) 668-4200  
Norte de Nevada: (775) 687-1900**

3. **Q. ¿ Cuando es la Inscripción Abierta?**
  - A. La Inscripción estará abierta cada año entre el 1 de octubre hasta el 31 octubre y entrará en efecto el 1 de enero siguiente.
  
4. **Q. ¿Por qué estoy inscrito en una Organización de Atención del Manejo de Salud?**
  - A. Si usted esta eligible para Nevada Medicaid o Nevada Check Up y reside en las áreas urbanas del Condado de Washoe o el Condado de Clark, la inscripción a una administradora de salud es obligatoria a menos que este bajo alguna categoría especial de Medicaid para ancianos, ciegos o incapacitados. Al momento que usted solicita Medicaid, se le pedirá que elija una MCO. Si usted no elije un MCO, usted será asignado automáticamente a uno y usted tendrá 90 días para cambiarse a otra MCO si no está conforme con su actual MCO. Usted podrá completar el formulario para cambiar de Administradora de Cuidado de la Salud que está disponible en la página web de DHCFP <http://dhcftp.nv.gov/Members/BLU/MCOMain/> y enviar el formulario a **Nevada Medicaid Atte. MCO Changes P.O. Box 30042 Reno NV, 89520.**
  
5. **Q. ¿Qué beneficios se ofrecen a través de la Administradora del cuidado de la Salud?**
  - A. Como beneficiario de la Administradora del Cuidado de la Salud, usted esta elegible para todos los servicios del Plan estatal de Medicaid. Además, las MCOs pueden ofrecer **Servicios de Valor-Agregado** a sus miembros. Algunos servicios requieren de una autorización preaprobada (PA). Para una lista completa de servicios, contacte a su MCO directamente o revise los **Servicios de Valor-Agregado** (VAS) Cuadro Comparativo ubicado en: <http://dhcftp.nv.gov/Members/BLU/MCOMain/>
  
6. **Q. ¿Cómo sé qué proveedores están en mi red MCO?**
  - A. Por favor contáctese con su actual MCO para obtener una lista completa de proveedores al número arriba.
  
7. **Q. ¿Cómo presento una queja con mi MCO?**
  - A. Contacte su MCO directamente para instrucciones en como presentar una queja formal. Esta información está disponible en el manual del miembro que le envió su MCO al momento de su inscripción.
  
8. **Q. ¿Qué sucede si me mudo fuera del área de cobertura de una MCO?**
  - A. Siempre que se mude **debe** notificar a la División de Bienestar y Servicios Sociales/ Welfare (DWSS) de su cambio de dirección dentro de diez (10) días. Si se mudó a un área que no está cubierta por una MCO, se cancelará automáticamente su inscripción de esta y se le transferirá al programa FFS al mes siguiente. Hasta que su pedido de cambio de dirección no haya sido procesado por DWSS y mientras espera que le den de baja a su Administradora de Cuidado de Salud/MCO, su MCO tiene pólizas que garantizan que usted tenga acceso a sus beneficios de Medicaid. Ellos pueden ayudarlo (a) si necesita ver a un médico o si necesita obtener una receta. Contacte a su MCO si necesita asistencia y asegúrese de reportar los cambios dentro de los diez (10) días a las oficinas del Distrito al:

Norte de Nevada (775) 684-7200 – Sur de Nevada (702) 486-1646

[Welfare District Offices-South \(nv.gov\)](#)

[Welfare District Offices-North \(nv.gov\)](#)

9. **Q. ¿Con quién debo comunicarme si no he recibido mi tarjeta de Medicaid y/o la tarjeta de la Organización Administradora del Cuidado de la Salud?**
- A. Si tiene preguntas acerca de su tarjeta de Medicaid contacte a DWSS/ Welfare y si no ha recibido o si tiene preguntas sobre su tarjeta de MCO contáctese con su MCO. Los números de Medicaid y de su MCO están al comenzar esta página.

Managed Care Organization	Print from portal or website	Contact Member Services through website	Call Member Services and verify eligibility	View and Print on App
Molina	X	X	X	X
Silver Summit	X	X	X	X
Health Plan of Nevada	X	X	X	
Anthem	X		X	X

9. **Q. ¿Las MCO ofrecen transporte para mis citas médicas? ¿Si es así, a quién llamo?**
- A. Las MCOs no proveen transporte, pero Nevada Medicaid brinda a los beneficiarios elegibles de Medicaid transporte que no es de emergencia para cubrir los servicios que sean medicamente necesarios. Los beneficiarios de Nevada Check Up no están cubiertos para servicios de transporte de no emergencia. La compañía de que ofrece transporte de Nevada Medicaid es MTM.

Los beneficiarios de Medicaid deben llamar a MTM para solicitar transporte para los servicios que estén cubiertos y que sean medicamente necesarios o solicitar el reembolso de millas si utiliza un vehículo personal.

Contacte MTM en la página web a <http://www.mtm-inc.net/nevada/members/> o por teléfono al (844) 879-7341.

10. **Q. ¿Qué es una “buena causa” para cambiar mi MCO?**
- A. Beneficiarios pueden pedir el cambio de MCOs por una “buena causa” en cualquier momento. Beneficiarios deben contactar su actual MCO directamente y pedir la cancelación de su inscripción:

“Buena Causa” incluye:

- El plan no cubrirá el/los servicio(s) solicitados, debido a objeciones morales o religiosas,
- Falta de acceso al cuidado de salud según es definido por Nevada Medicaid,
- Falta de acceso a proveedores que se especializan en la necesidad médica del beneficiario, incluyendo entre otras, la mala calidad de atención.

11. **Q. ¿Como me mantengo informado sobre que sucede en Nevada Medicaid?**

- A. Para suscribirse en Noticias del Miembro de Medicaid ListServ, por favor visite [DHCFP.nv.gov](http://DHCFP.nv.gov) y haga clic en “Obtener Noticias de Medicaid” en los enlaces mostrados.