

# AETNA BETTER HEALTH OF NEVADA-HEALTH CARE SERVICES INFORMATION

MCO	Medical Benefits	Hospitals	Value-Added Benefits	Obstetrical Provider Access	Pharmacy	Urgent Care	Mental Health Services
<b>(North)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ability to choose your own doctors from our large provider network</li> <li>• Unlimited primary care and well-child (EPSDT) visits including immunizations</li> <li>• Maternity care, prenatal program &amp; family planning</li> <li>• Urgent and emergency medical care</li> <li>• Specialist care</li> <li>• Inpatient and outpatient hospital services including surgery, lab and x-ray services</li> <li>• Medical supplies &amp; equipment</li> <li>• Emergency transportation</li> <li>• Home health care</li> <li>• Health education classes in-person and online</li> <li>• Chronic care management and education</li> <li>• Wellness exams</li> </ul> <p><b>Additional medical benefits</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 24-Hour Nurse Line</li> <li>• Medication Adherence Program</li> <li>• Weight loss program</li> <li>• Free school/sports physicals</li> <li>• Telehealth –access to care using internet or mobile technology</li> <li>• Regional Wellness Centers</li> <li>• Free mobile app to view ID card, find a provider, see claims and more</li> <li>• Text Messaging Programs - sends appointment reminders, parenting and general health topics</li> </ul>	<p>Please call <b>1-866-815-3732</b> (TTY 711) or visit <b>aetnabetterhealth.com/nevada</b> to find a network hospital near you</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adult Vision Services – free yearly eye exam and \$80 towards glasses or contacts</li> <li>• Healthy Kids, Teens and Adults – earn a gift card after completing regular checkups</li> <li>• Tobacco Free Youth and Adults – earn a gift card and help to stop smoking</li> <li>• Promise Pregnancy Program</li> <li>• Programs to Stop Gambling Addiction</li> <li>• Mental Health Rewards – see a BH provider within 7 days of discharge and earn a gift card</li> <li>• Better Breathing Program – rescue inhaler for home and school</li> </ul>	<p>Direct access to large network of obstetrical (OB) providers.</p> <p>Pregnant members in the third trimester may receive care from their current OB provider even if the provider is not listed in our provider network.</p> <p>Our Promise Pregnancy Program encourages pregnant members to make early and frequent prenatal and postpartum provider visits. The program includes care management and Promise Program rewards.</p> <p>We have care managers for education, emotional support, help with following care plans and other services.</p>	<p>Prescription and over-the-counter medicines (when prescribed by a provider) are covered. Mail order services available for refills.</p> <p>Contracted Pharmacies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Costco Pharmacy</li> <li>• CVS</li> <li>• Kmart Pharmacy</li> <li>• Raley’s Drug Center</li> <li>• Safeway Pharmacy</li> <li>• Sam’s Club Pharmacy</li> <li>• Sav-On Pharmacy</li> <li>• Smith’s Pharmacy</li> <li>• Von’s Pharmacy</li> <li>• Walgreens</li> <li>• Walmart Pharmacy</li> </ul>	<p>Unlimited access to urgent care at the following locations:</p> <p>Please call <b>1-866-815-3732</b> (TTY 711) or visit <b>aetnabetterhealth.com/nevada</b> to find urgent care near you.</p>	<p>You can get help anytime, <b>day or night</b>, call our hotline at <b>1-866-815-3732</b> (TTY 711). You don’t need a referral.</p> <p><b>Mental health care services include:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Counseling for individuals, families or group</li> <li>• Help with getting and managing your medications</li> <li>• Finding out what you need and making a plan</li> <li>• A care manager who organizes services for you</li> <li>• Help with alcohol or drug use</li> <li>• Prenatal and postpartum help</li> <li>• Rehab, recovery and self-help services</li> <li>• Helping you while you are in the hospital and when you leave</li> </ul>
<b>(South)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ability to choose your own doctors from our large provider network</li> <li>• Unlimited primary care and well-child (EPSDT) visits including immunizations</li> <li>• Maternity care, prenatal program &amp; family planning</li> <li>• Urgent and emergency medical care</li> <li>• Specialist care</li> <li>• Inpatient and outpatient hospital services including surgery, lab and x-ray services</li> <li>• Medical supplies &amp; equipment</li> <li>• Emergency transportation</li> <li>• Home health care</li> <li>• Health education classes in-person and online</li> <li>• Chronic care management and education</li> <li>• Wellness exams</li> </ul> <p><b>Additional medical benefits</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 24-Hour Nurse Line</li> <li>• Medication Adherence Program</li> <li>• Weight loss program</li> <li>• Free school/sports physicals</li> <li>• Telehealth –access to care using internet or mobile technology</li> <li>• Regional Wellness Centers</li> <li>• Free mobile app to view ID card, find a provider, see claims and more</li> <li>• Text Messaging Programs - sends appointment reminders, parenting and general health topics</li> </ul>	<p>Please call <b>1-866-815-3732</b> (TTY 711) or visit <b>aetnabetterhealth.com/nevada</b> to find a network hospital near you</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adult Vision Services – free yearly eye exam and \$80 towards glasses or contacts</li> <li>• Healthy Kids, Teens and Adults – earn a gift card after completing regular checkups</li> <li>• Tobacco Free Youth and Adults – earn a gift card and help to stop smoking</li> <li>• Promise Pregnancy Program</li> <li>• Programs to Stop Gambling Addiction</li> <li>• Mental Health Rewards – see a BH provider within 7 days of discharge and earn a gift card</li> <li>• Better Breathing Program – rescue inhaler for home and school</li> </ul>	<p>Direct access to large network of obstetrical (OB) providers.</p> <p>Pregnant members in the third trimester may receive care from their current OB provider even if the provider is not listed in our provider network.</p> <p>Our Promise Pregnancy Program encourages pregnant members to make early and frequent prenatal and postpartum provider visits. The program includes care management and Promise Program rewards.</p> <p>We have care managers for education, emotional support, help with following care plans and other services.</p>	<p>Prescription and over-the-counter medicines (when prescribed by a provider) are covered. Mail order services available for refills.</p> <p>Contracted Pharmacies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Costco Pharmacy</li> <li>• CVS</li> <li>• Kmart Pharmacy</li> <li>• Raley’s Drug Center</li> <li>• Safeway Pharmacy</li> <li>• Sam’s Club Pharmacy</li> <li>• Sav-On Pharmacy</li> <li>• Smith’s Pharmacy</li> <li>• Von’s Pharmacy</li> <li>• Walgreens</li> <li>• Walmart Pharmacy</li> </ul>	<p>Unlimited access to urgent care at the following locations:</p> <p>Please call <b>1-866-815-3732</b> (TTY 711) or visit <b>aetnabetterhealth.com/nevada</b> to find urgent care near you.</p>	<p>You can get help anytime, <b>day or night</b>, call our hotline at <b>1-866-815-3732</b> (TTY 711). You don’t need a referral.</p> <p><b>Mental health care services include:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Counseling for individuals, families or group</li> <li>• Help with getting and managing your medications</li> <li>• Finding out what you need and making a plan</li> <li>• A care manager who organizes services for you</li> <li>• Help with alcohol or drug use</li> <li>• Prenatal and postpartum help</li> <li>• Rehab, recovery and self-help services</li> <li>• Helping you while you are in the hospital and when you leave</li> </ul>

# AETNA BETTER HEALTH OF NEVADA-INFORMACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

MCO	Beneficios Médicos	Hospitales	Beneficios de valor agregado	Acceso a proveedores de obstetricia	Farmacia	Atención Urgente	Servicios de Salud Mental
(Norte)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de elegir a sus propios doctores de nuestra gran red de proveedores</li> <li>• Atención primaria ilimitada y visitas de bienestar infantil “EPSDT” incluyendo inmunizaciones</li> <li>• Atención de maternidad y planificación familiar</li> <li>• Atención urgente y en emergencias médicas</li> <li>• Atención de especialistas</li> <li>• Servicios de hospital como paciente interno y paciente externo, incluyendo servicios de cirugía, de laboratorio y rayos x</li> <li>• Suministros y equipo médico</li> <li>• Transporte de emergencia</li> <li>• Cuidado de la salud en el hogar</li> <li>• Clases de educación de la salud en persona y en línea</li> <li>• Administración y educación sobre el cuidado de enfermedades crónicas</li> <li>• Exámenes de bienestar</li> </ul> <p><b>Beneficios Médicos Adicionales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Línea de Enfermería de 24 Horas</li> <li>• Programa de Adherencia a los Medicamentos</li> <li>• Programa para la pérdida de peso</li> <li>• Exámenes físicos escolares/deportivos gratis</li> <li>• Telesalud “Telehealth” – acceso a la atención usando la Internet o tecnología móvil</li> <li>• Centros Regionales de Bienestar</li> <li>• Aplicación móvil gratuita para ver la tarjeta de ID, encontrar a un proveedor, ver reclamaciones, y más</li> <li>• Programas de Mensajes de Texto – envía recordatorios de citas, consejos para la crianza y temas de la salud en general</li> </ul>	<p>Por favor llame al <b>1-866-815-3732</b> (TTY al 711) ó visite <b>aetnabetterhealth.com/nevada</b> para encontrar a un hospital de la red cerca de usted</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de la Vista para Adultos – exámenes de la vista anuales gratis y \$80 hacia anteojos o lentes de contacto</li> <li>• Niños, Niñas, Adolescentes y Adultos Saludables – gáñese una tarjeta de regalo por completar las revisiones regulares</li> <li>• Jóvenes y Adultos Libres del Tabaco – gáñese una tarjeta de regalo y reciba ayuda para dejar de fumar</li> <li>• Programa del Embarazo Promise</li> <li>• Programas contra la adicción a los juegos de azar</li> <li>• Recompensas para la Salud Mental – vea a un proveedor de cuidado para la salud del comportamiento dentro de 7 días de que le den de alta y gáñese una tarjeta de regalo</li> <li>• Programa para Respirar Mejor – inhalador de rescate para el hogar y la escuela</li> </ul>	<p>Acceso directo a una gran red de proveedores de obstetricia “OB”.</p> <p>Las miembros embarazadas en su tercer trimestre pueden recibir atención de su proveedor OB aún si dicho proveedor no está listado en nuestra red de proveedores.</p> <p>Nuestro Programa del Embarazo Promise anima a las miembros embarazadas para que hagan visitas prenatales y de postparto temprano y frecuentes. El programa incluye administración de la atención y recompensas del Programa Promise.</p> <p>Nosotros contamos con administradores de atención para proveer educación, apoyo emocional, ayuda para seguir los planes de atención y otros servicios.</p>	<p>Los medicamentos con prescripción y sin prescripción (cuando éstos son prescritos por un proveedor) están cubiertos. Hay servicios de pedidos por correo disponibles para volver a surtir las prescripciones.</p> <p>Farmacias bajo contrato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Costco Pharmacy</li> <li>• CVS</li> <li>• Kmart Pharmacy</li> <li>• Raley’s Drug Center</li> <li>• Safeway Pharmacy</li> <li>• Sam’s Club Pharmacy</li> <li>• Sav-On Pharmacy</li> <li>• Smith’s Pharmacy</li> <li>• Von’s Pharmacy</li> <li>• Walgreens</li> <li>• Walmart Pharmacy</li> </ul>	<p>Acceso ilimitado a atención urgente en las siguientes ubicaciones:</p> <p>Por favor llame al <b>1-866-815-3732</b> (TTY al 711) ó visite <b>aetnabetterhealth.com/nevada</b> para encontrar atención urgente cerca de usted.</p>	<p>Usted puede obtener ayuda en cualquier momento, <b>de día ó de noche</b>, llamando a nuestra línea directa <b>1-866-815-3732</b> (TTY al 711). Usted no necesita una referencia.</p> <p><b>Los servicios para la salud mental incluyen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoría para individuos, familias o en grupo</li> <li>• Ayuda obteniendo y administrando sus medicamentos</li> <li>• Averiguar lo que usted necesita y hacer un plan</li> <li>• Un/a administrador/a de atención quien organiza sus servicios por usted</li> <li>• Ayuda con el uso de alcohol o drogas</li> <li>• Ayuda prenatal y de postparto</li> <li>• Servicios de rehabilitación, recuperación y de auto-ayuda</li> <li>• Ayuda cuando usted está en el hospital y cuando lo <b>deja</b></li> </ul>
(Sur)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de elegir a sus propios doctores de nuestra gran red de proveedores</li> <li>• Atención primaria ilimitada y visitas de bienestar infantil “EPSDT” incluyendo inmunizaciones</li> <li>• Atención de maternidad y planificación familiar</li> <li>• Atención urgente y en emergencias médicas</li> <li>• Atención de especialistas</li> <li>• Servicios de hospital como paciente interno y paciente externo, incluyendo servicios de cirugía, de laboratorio y rayos x</li> <li>• Suministros y equipo médico</li> <li>• Transporte de emergencia</li> <li>• Cuidado de la salud en el hogar</li> <li>• Clases de educación de la salud en persona y en línea</li> <li>• Administración y educación sobre el cuidado de enfermedades crónicas</li> <li>• Exámenes de bienestar</li> </ul> <p><b>Beneficios Médicos Adicionales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Línea de Enfermería de 24 Horas</li> <li>• Programa de Adherencia a los Medicamentos</li> <li>• Programa para la pérdida de peso</li> <li>• Exámenes físicos escolares/deportivos gratis</li> <li>• Telesalud “Telehealth” – acceso a la atención usando la Internet o tecnología móvil</li> <li>• Centros Regionales de Bienestar</li> <li>• Aplicación móvil gratuita para ver la tarjeta de ID, encontrar a un proveedor, ver reclamaciones, y más</li> <li>• Programas de Mensajes de Texto – envía recordatorios de citas, consejos para la crianza y temas de la salud en general</li> </ul>	<p>Por favor llame al <b>1-866-815-3732</b> (TTY al 711) ó visite <b>aetnabetterhealth.com/nevada</b> para encontrar a un hospital de la red cerca de usted</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de la Vista para Adultos – exámenes de la vista anuales gratis y \$80 hacia anteojos o lentes de contacto</li> <li>• Niños, Niñas, Adolescentes y Adultos Saludables – gáñese una tarjeta de regalo por completar las revisiones regulares</li> <li>• Jóvenes y Adultos Libres del Tabaco – gáñese una tarjeta de regalo y reciba ayuda para dejar de fumar</li> <li>• Programa del Embarazo Promise</li> <li>• Programas contra la adicción a los juegos de azar</li> <li>• Recompensas para la Salud Mental – vea a un proveedor de cuidado para la salud del comportamiento dentro de 7 días de que le den de alta y gáñese una tarjeta de regalo</li> <li>• Programa para Respirar Mejor – inhalador de rescate para el hogar y la escuela</li> </ul>	<p>Acceso directo a una gran red de proveedores de obstetricia “OB”.</p> <p>Las miembros embarazadas en su tercer trimestre pueden recibir atención de su proveedor OB aún si dicho proveedor no está listado en nuestra red de proveedores.</p> <p>Nuestro Programa del Embarazo Promise anima a las miembros embarazadas para que hagan visitas prenatales y de postparto temprano y frecuentes. El programa incluye administración de la atención y recompensas del Programa Promise.</p> <p>Nosotros contamos con administradores de atención para proveer educación, apoyo emocional, ayuda para seguir los planes de atención y otros servicios.</p>	<p>Los medicamentos con prescripción y sin prescripción (cuando éstos son prescritos por un proveedor) están cubiertos. Hay servicios de pedidos por correo disponibles para volver a surtir las prescripciones.</p> <p>Farmacias bajo contrato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Costco Pharmacy</li> <li>• CVS</li> <li>• Kmart Pharmacy</li> <li>• Raley’s Drug Center</li> <li>• Safeway Pharmacy</li> <li>• Sam’s Club Pharmacy</li> <li>• Sav-On Pharmacy</li> <li>• Smith’s Pharmacy</li> <li>• Von’s Pharmacy</li> <li>• Walgreens</li> <li>• Walmart Pharmacy</li> </ul>	<p>Acceso ilimitado a atención urgente en las siguientes ubicaciones:</p> <p>Por favor llame al <b>1-866-815-3732</b> (TTY al 711) ó visite <b>aetnabetterhealth.com/nevada</b> para encontrar atención urgente cerca de usted.</p>	<p>Usted puede obtener ayuda en cualquier momento, <b>de día ó de noche</b>, llamando a nuestra línea directa <b>1-866-815-3732</b> (TTY al 711). Usted no necesita una referencia.</p> <p><b>Los servicios para la salud mental incluyen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoría para individuos, familias o en grupo</li> <li>• Ayuda obteniendo y administrando sus medicamentos</li> <li>• Averiguar lo que usted necesita y hacer un plan</li> <li>• Un/a administrador/a de atención quien organiza sus servicios por usted</li> <li>• Ayuda con el uso de alcohol o drogas</li> <li>• Ayuda prenatal y de postparto</li> <li>• Servicios de rehabilitación, recuperación y de auto-ayuda</li> <li>• Ayuda cuando usted está en el hospital y cuando lo <b>deja</b></li> </ul>