



---

## Nevada Medicaid – Preguntas Frecuentes de Miembros sobre el Plan Dental

- 1. P: ¿Mi Administradora de Cuidado de Salud/ Managed Care Organizations ofrece servicios dentales?**

**R:** Los beneficiarios de Nevada Medicaid que residen en áreas urbanas de los condados de Clark and Washoe y que están inscritos en un Programa de Plan Administrado de Salud conocido en inglés como Managed Care Organization (MCO) tendrán sus servicios dentales a través de un nuevo Administrado de Beneficios Dentales (DBA), el cual es LIBERTY Dental Plan de Nevada, Inc. (LIBERTY).
- 2. P: ¿El programa de “Pago por Servicio” conocido en inglés como Fee for Service ofrece servicios dentales?**

**R:** Si, Nevada Medicaid continuara ofreciendo servicios dentales a todos los miembros que **no estén inscritos** en un Programa de Plan Administrado de Salud o MCO/DBA a través del modelo de “Pago por Servicio” conocido en inglés como Fee for Service (FFS).
- 3. P: ¿Qué servicios dentales están cubiertos?**

**R:** Nevada Medicaid cubre servicios dentales a niños menores de 21 y mujeres embarazadas. Las coberturas para personas mayores de 21 son limitadas a extracciones de emergencias, manejo o control del dolor y algunos adultos pueden también ser elegibles para recibir dentaduras postizas y parciales bajo ciertas condiciones.
- 4. P: ¿Cómo puedo obtener servicios dentales?**

**R:** Los beneficiarios con cobertura de un Programa de Plan Administrado de Salud/ MCO recibirán cobertura por LIBERTY, los beneficiarios que no están en un MCO continuarán recibiendo beneficios dentales a través del modelo “Fee for Service” / FFS. Si usted está en una MCO, usted puede contactarse con LIBERTY al número 888-401-1128 de 5:00 am – 5:00 pm o visitando <https://libertydentalplan.com/NVMedicaid>.
- 5. P: ¿Puedo conservar mi actual proveedor dental?**

**R:** Si usted está en un Programa de Plan Administrado de Salud/ MCO y su proveedor dental está actualmente inscrito en Nevada Medicaid y también en la red de LIBERTY, usted podrá conservar su dentista, si usted cambia de MCO también podrá conservar su proveedor dental ya que Liberty es el Plan Dental para todas las MCOs. Si usted se encuentra en un área de “Pago por Servicio” conocido en inglés como Fee for Service/ FFS y su dentista está actualmente inscrito en Nevada Medicaid no habrá cambios.
- 6. P: ¿Cómo puedo encontrar un proveedor dental?**

**R:** Usted podrá encontrar un dentista usando los portales en línea de Medicaid o LIBERTY. Si usted **no está** inscrito en un Programa de Plan Administrado de Salud /MCO, usted encontrará un

proveedor visitando el portal Medicaid (FFS) en:  
<https://www.medicaid.nv.gov/hcp/provider/Resources/SearchProviders/tabid/220/Default.aspx>.

**7. P: ¿Se requiere una referencia para servicios especializados?**

**R:** Si, se necesitan referencia para servicios de endodoncia, cirugías orales y/o periodoncias.

**8. P: ¿Puede mi Administradora de Cuidado de Salud/ Managed Care Organization cubrir servicios de ortodoncia?**

**R:** La Administradora de Beneficios Dentales/DBA le proveerá todos los servicios dentales medicamente necesarios que estén bajo su cobertura con excepción de los servicios de ortodoncia que están cubiertos bajo el modelo de “Pago por Servicio” conocido en inglés como Fee For Service (FFS).

**9. P: ¿Puede un cliente ser el beneficiario de más de un plan? ¿Cómo se maneja la coordinación de Beneficios con el programa de Nevada Medicaid?**

**R:** Sí, normalmente Medicaid sería la última opción de pago, se consideraría una opción secundaria a cualquier otro plan.

**10. P: ¿Cómo es que mi Administradora de Cuidado de Salud/ Managed Care Organizations maneja las Pre-Autorizaciones para los servicios dentales?**

**R:** Su proveedor dental debe solicitar una Pre-Autorización a LIBERTY Dental cuando sea necesario o requerido.

**11. P: ¿Dónde puedo comunicarme si tengo alguna pregunta sobre mis servicios dentales?**

**R:** Si no esta inscrito en una Administradora de Cuidado de Salud/ Managed Care Organizations, por favor contacte las oficinas de Medicaid con cualquier pregunta a los siguientes números:

- Carson City Office: 775-684-3651
- Reno Office: 775-687-1900
- Elko Office: 775-751-1101
- Las Vegas Office: 702-668-4200

Si está inscrito en una MCO, póngase en contacto con LIBERTY llamando al 866-609-0418 o visite su sitio web en <https://libertydentalplan.com/NVMedicaid>.