



Nevada Medicaid – Eliminación de Health Care Guidance Program (HCGP)

Preguntas Frecuentes de los Miembros

1) ¿Qué es el Health Care Guidance Program?

El Health Care Guidance Program brinda servicios a individuos que reciben servicios de Nevada Medicaid Fee-for-Service y que tienen una condición de salud crónica calificada o que tienen una condición de salud compleja que genera altos costos. El Programa se asocia a clínicas locales, médicos, y hospitales para ayudar a los miembros a manejar mejor su salud. El programa, que comenzó el 2 de junio de 2014, proporciona servicios de administración a cuidados para la salud física y del comportamiento hasta 41,500 individuos en todo Nevada.

2) ¿Cuáles son las condiciones de salud calificadas?

- Asma;
- Enfermedad Cerebrovascular, aneurisma y epilepsia;
- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), bronquitis crónica y enfisema;
- Diabetes mellitus;
- Enfermedad renal en etapa terminal (ESRD) y enfermedad renal crónica (CKD);
- Enfermedades cardíacas y enfermedad de la arteria coronaria (CAD);
- VIH/SIDA;
- Trastornos de salud mental que incluyen: demencia, trastornos psicóticos, trastornos de ansiedad, psicosis, paranoia, trastorno bipolar, esquizofrenia, amnesia, delirios y trastornos del estado de ánimo;
- Enfermedades del Sistema musculoesquelético que incluyen: osteoartritis, espondilosis, desplazamiento discal, Nódulos de Schmorl, degeneración discal, desorden de disco con y sin mielopatía, síndrome postlaminectomía, trastornos cervicales, estenosis espinal, espondilolistesis, lesiones espinales no alopáticas, fractura del fémur, y esguince espinal;
- Neoplasma/tumor;
- Obesidad;
- Embarazo;
- Trastorno por uso de sustancias; y
- Condición compleja / alto uso: individuos con condiciones complejas que incurren en altos costos de tratamiento que exceden los \$100,000 anuales en reclamos.

3) ¿Cuál es la misión del Health Care Guidance Program?

La misión del Health Care Guidance Program es mejorar la calidad de la salud y el bienestar de los miembros inscritos en el programa al brindarles atención de una manera más efectiva.

4) ¿Cuáles son las metas del Health Care Guidance Program?

Las metas incluyen:

- Ayudar a clínicas, médicos, y hospitales a coordinar la atención de los pacientes con enfermedades crónicas de alto riesgo que califiquen para el programa.
- Ayudar a mejorar la calidad de atención médica que ciertos individuos del plan Nevada Medicaid Fee-for-Service reciben a través del programa.
- Promover mayores habilidades de autogestión a través de la asistencia personalizada.

5) ¿Qué servicios provee el Health Care Guidance Program?

El programa provee:

- Ayuda para localizar y programar citas con su médico;
- Ayuda con la programación de asistencia de transporte para citas médicas;
- Ayuda para encontrar otros recursos como: alimentos, vivienda, asistencia de utilidades; y
- Recordatorios anuales para vacunas contra la gripe y otros cuidados de salud preventivos.

6) ¿Con el final del programa, esto afecta mis beneficios de Nevada Medicaid?

No, esto no afecta. El Health Care Guidance Program es un servicio de valor agregado que se ha brindado de forma gratuita a los individuos que reciben Nevada Medicaid Fee-for-Service. Este servicio finalizara el 30 de junio de 2018. Esto no afecta su elegibilidad o sus beneficios médicos de Medicaid.

7) ¿Con el final del programa, esto significa que ya no soy elegible para Nevada Medicaid?

No, no significa eso. El Health Care Guidance Program es un servicio de valor agregado que se ha brindado de forma gratuita a los individuos que reciben Nevada Medicaid Fee-for-Service. Este servicio finalizara el 30 de junio de 2018. Esto no afecta su elegibilidad o sus beneficios médicos de Medicaid.

8) ¿Por qué finaliza el Health Care Guidance Program?

El programa está finalizando porque era un programa de prueba que vence el 30 de junio de 2018.

9) ¿Cuándo finaliza el Health Care Guidance Program?

El Health Care Guidance Program finalizara el 30 de junio de 2018. Hasta esta fecha, el programa aún está abierto y brindado servicios.

10) ¿Quién está inscrito en el Health Care Guidance Program?

Las personas que están inscritas en el Health Care Guidance Program incluyen a los individuos en Nevada Medicaid Fee-for-Service que tienen una condición de salud crónica calificada o una condición compleja que genera altos costos.

11) ¿Tengo Anthem Blue Cross and Blue Shield, Health Plan of Nevada, o SilverSummit Healthplan, estoy inscrito en el Health Care Guidance Program?

No, no lo está. El Health Care Guidance Program es solo para los individuos en Nevada Medicaid Fee-for-Service.

12) ¿Quién puede ayudarme a encontrar servicios médicos?

Su oficina local de Nevada Medicaid puede ayudarlo. Cada oficina está abierta de lunes a viernes de 8am a 5pm.

- **Carson City District Office**
1000 E. William St., Suite #111
Carson City, NV 89701
(775) 684-3651
- **Las Vegas District Office**
1210 S. Valley View, Suite #104
Las Vegas, NV 89102
(702) 668-4200
- **Elko District Office**
1010 Ruby Vista, Dr., Suite #103
Elko, NV 89801
(775) 753-1191
- **Reno District Office**
745 W. Moana Ln., Suite #200
Reno, NV 89509
(775) 687-1900

Nevada 2-1-1 puede ayudarle a encontrar recursos comunitarios. Puede llamar a Nevada 2-1-1 marcando 2-1-1 en cualquier lugar en Nevada. Si se encuentra fuera de Nevada, puede llamar al 1-866-535-5654. O puede visitar www.Nevada211.org.

Si necesita ayuda con el transporte a citas médicas, por favor llame a MTM al 1-844-879-7341 para programar un viaje.

13) ¿Qué es Nevada 2-1-1?

Nevada 2-1-1 es un servicio gratuito y confidencial que le puede asistir con información y referencias a agencias de salud y servicios humanos para sus necesidades más críticas y urgentes. Ellos pueden conectarle con:

- Recursos médicos y de salud mental
- Servicios de apoyo laboral
- Programas para niños, jóvenes y familias
- Servicios de embarazos
- Despensas de alimentos
- Crisis de la comunidad y recuperación de desastres
- Ayuda con la vivienda
- Asistencia de pago de servicios públicos
- Apoyo para personas mayores y personas con discapacidad
- Muchos más servicios y recursos públicos

Puede llamar a Nevada 2-1-1 marcando 2-1-1 en cualquier lugar en Nevada. Si se encuentra fuera de Nevada, puede llamar al 1-866-535-5654. O puede visitar www.Nevada211.org.

14) ¿Qué es MTM?

MTM proporciona transporte que no es de emergencia a individuos en Nevada Medicaid. Si necesita transporte a citas médicas, por favor llame a MTM para programar su viaje. Puede comunicarse con MTM al 1-844-879-7341. Este es un servicio gratuito para todos los individuos en Nevada Medicaid (Incluyendo: Fee-for-Service, Anthem Blue Cross and Blue Shield, Health Plan of Nevada, y SilverSummit Healthplan). Se puede obtener más información en <http://www.mtm-inc.net/nevada/members/>.

15) ¿Puedo continuar viendo a mi médico?

Si. Este cambio no afecta ningún otro beneficio de Nevada Medicaid. El único cambio en los beneficios es la opción de administración de atención que estaba disponible a través del Health Care Guidance Program.

16) ¿Nevada Medicaid estará ofreciendo el Health Care Guidance Program en el futuro?

Nevada Medicaid actualmente está buscando opciones para futuros servicios de administración de atención. Queremos ayudar a los individuos en Medicaid a encontrar y recibir atención médica que mejor se adapte a sus necesidades.

17) ¿A quién llamo para hablar con alguien sobre mi elegibilidad para Nevada Medicaid u otros beneficios para los que pueda calificar?

La División de Bienestar y Servicios de Apoyo (DWSS) completa todas las actividades de elegibilidad para la salud (Nevada Medicaid) y los beneficios de servicio social. El número de teléfono del centro de llamadas también se encuentra al reverso de su tarjeta de beneficios de Nevada Medicaid 1-800- 992-0900 o visite <https://dwss.nv.gov/Contact/Welfare/> para ubicaciones de oficinas.

18) ¿Puedo hacer algún comentario público sobre la eliminación del Health Care Guidance Program?

El periodo de 30 días para comentarios fue del 29 de enero al 27 de febrero de 2018. Los talleres públicos estarán disponibles y abiertos al público. Visite: <http://dhcfp.nv.gov/Pgms/BLU/HCGP/> o <http://dhcfp.nv.gov/Public/AdminSupport/PublicNotices/> para conocer todas las actualizaciones relacionadas con los talleres públicos.

19) ¿Puedo apelar la decisión para la eliminación del Health Care Guidance Program?

Debido a que el programa de Health Care Guidance Program estará finalizando para todos, no existe la opción de apelar esta decisión. Sin embargo, usted todavía tiene el derecho de apelar y tener una audiencia justa para cualquier otro servicio médico que haya recibido o haya sido denegado.