



## COVID-19 (Novel Coronavirus) Preguntas frecuentes para beneficiarios de Medicaid

*Actualizado 10/13/2020*

### 1. PREGUNTA ¿Cómo solicito Medicaid?

**RESPUESTA** Puede solicitar Medicaid comunicándose con la División de Bienestar y Servicios de Apoyo en <https://dwss.nv.gov/>, luego haga clic en el enlace "Access Nevada".

Si tiene preguntas sobre su solicitud o para realizar cambios en su cuenta, solicitar una tarjeta, comuníquese con su oficina local de Bienestar y Servicios de Apoyo al (702) 486-1646 para el sur de Nevada o (775) 684-7200 para las áreas del norte de Nevada.

También puede solicitar otra cobertura de atención médica en: Nevada Health Link: [www.nevadahealthlink.com](http://www.nevadahealthlink.com) o [www.exchange.nv.gov](http://www.exchange.nv.gov) o llame al (800) 847-2927.

### 2. PREGUNTA ¿Nevada Medicaid cubre la prueba de diagnóstico COVID-19 o la prueba de anticuerpos serológicos? **(Actualizada)**

**RESPUESTA** Si, Nevada Medicaid cubre ambas pruebas. Nevada Medicaid también cubre evaluaciones médicas de COVID-19, como una visita al médico y radiografías de tórax si es necesario para ayudar con un diagnóstico de COVID.

### 3. PREGUNTA Tengo un resultado positivo en la prueba de COVID-19 y necesito servicios médicos adicionales. ¿Qué servicios cubre Nevada Medicaid para COVID-19? **(Pregunta Nueva)**

**RESPUESTA** Muchos servicios médicamente necesarios son beneficios cubiertos por Nevada Medicaid. Si se ha enfermado a causa de COVID-19 y necesita servicios adicionales aparte de la visita al médico, pruebas o radiografías de tórax, Nevada Medicaid puede cubrir servicios tales como atención de salud mental, equipo y suministros médicos duraderos, transporte de emergencia, atención médica en el hogar, hospicio, atención hospitalaria, transporte que no es de emergencia, farmacia, servicios médicos, radiología, centros de enfermería, telesalud, terapias u otros servicios médicamente necesarios.

Tenga en cuenta que si solo tiene la nueva cobertura temporal de COVID-19 con Nevada Medicaid, esto solo cubre los servicios relacionados con las pruebas de COVID-19. Esto incluye una evaluación médica, pruebas de diagnóstico o serología de COVID-19 y radiografías de tórax para ayudar con el diagnóstico. Este plan no cubre ningún servicio de tratamiento de COVID-19.

### 4. PREGUNTA Tengo preguntas sobre el COVID-19 y donde hacerme una prueba. ¿Con quién me comunico? **(Actualizada)**

**RESPUESTA** Llame a la línea directa de COVID-19 de Nevada al **(800) 860-0620** (lunes a viernes 7:00 AM a 7:00 PM) o llame a **Nevada 211** marcando 2-1-1 (disponible 24/7). También hay información en línea en <http://dhcfp.nv.gov/covid19> o <https://NVhealthresponse.nv.gov>. Para obtener información sobre COVID-19, puede visitar los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) en [www.cd.gov](http://www.cd.gov).

**5. PREGUNTA** ¿Seguirán cubiertos todos los servicios de Medicaid?

**RESPUESTA** Si, todos los servicios cubiertos por su plan de salud de Medicaid continuaran. Para preguntas de cobertura, consulte con los números de contacto que aparecen en la pregunta #7 abajo.

**6. PREGUNTA** ¿Nevada Medicaid cubrirá la vacuna COVID-19 cuando esté disponible? **(Pregunta Nueva)**

**RESPUESTA** Si, esta vacuna estará cubierta.

**7. PREGUNTA** Tengo una pregunta sobre mi cobertura y/o beneficios de Medicaid. ¿A quién puedo contactar?

**RESPUESTA** Llame a su oficina local de Nevada Medicaid al:

Carson City - **(775) 684-3651**      Elko - **(775) 753-1191**  
Las Vegas – **(702) 668-4200**      Reno - **(775) 687-1900**

**\*\*Tenga en cuenta en este momento: las oficinas de Nevada Medicaid no están abiertas al público para servicios en persona\*\***

Si está en un plan de Manejo de Cuidado: Llame a su plan al:

Anthem Blue Cross and Blue Shield – **(844) 396-2329**  
Health Plan of Nevada – **(800) 962-8074**  
Silver Summit Health Plan – **(844) 366-2880**  
Liberty Dental – **(866) 609-0418**

**8. PREGUNTA** Tengo Medicare, ¿con quién me comunico?

**RESPUESTA** Puede visitar su sitio web en [www.Medicare.gov](http://www.Medicare.gov) o llamar al **(800) 633-4227**.

**9. PREGUNTA** Mi hijo (s) está en Nevada Check-Up y necesito hacer un pago inmediato. ¿Como hago esto?

**RESPUESTA** Por favor envíe los pagos a la siguiente dirección:  
Nevada Check-Up  
P.O. Box 847346  
Los Angeles, CA 90084-7346

Para preguntas sobre facturación de Nevada Check-Up, llame al (775) 684-3660.

**10. PREGUNTA** Tengo una cita programada con el médico para algo no relacionado con COVID-19. ¿Todavía puedo asistir a mi cita?

**RESPUESTA** Comuníquese con su proveedor para obtener información sobre el estado de las citas programadas.

**11. PREGUNTA** ¿Sigue funcionando el servicio de transporte que no es de emergencia?

**RESPUESTA** Si, el transporte que no es de emergencia aún está disponible para los beneficiarios de Nevada Medicaid que visiten a un proveedor inscrito en Medicaid. Póngase en contacto con MTM al **(844) 879-7341**.

**12. PREGUNTA** Recibo servicios de cuidado personal o servicios de salud en el hogar. ¿Todavía están disponibles esos servicios para mí?

**RESPUESTA** Comuníquese con su Agencia de Cuidado Personal o Proveedor de Salud en el Hogar para ver si todavía están brindando esos servicios. Si su proveedor actual no puede administrar su atención en este momento, comuníquese con su proveedor de atención médica primaria para obtener recomendaciones. Si aún necesita ayuda, llame a la oficina de Medicaid de su área:

Carson City - (775) 684-3651      Elko - (775) 753-1191  
Las Vegas – (702) 668-4200      Reno - (775) 687-1900

**\*\*Tenga en cuenta en este momento: las oficinas de Nevada Medicaid no están abiertas al público para servicios en persona\*\***

**13. PREGUNTA** Asisto al Cuidado para Adultos durante el día. ¿Todavía puedo asistir?

**RESPUESTA** Comuníquese con su proveedor de Cuidado para Adultos durante el día para asegurarse de que continúan abiertos. Solo asista si se siente en buena salud.

**14. PREGUNTA** Un miembro de mi familia está en un hospital o en un centro de enfermería especializada. ¿Puedo visitarlos?

**RESPUESTA** Depende de cada hospital y centro de enfermería especializada en dirigir la atención del paciente. Llame al hospital o centro de enfermería especializada para ver que restricciones tienen en este momento.