

# HEALTH PLAN OF NEVADA-HEALTH CARE SERVICES INFORMATION

MCO	Medical Benefits	Hospitals	Value-Added Benefits	Obstetrical Provider Access	Pharmacy	Urgent Care	Mental Health Services
<b>(North)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unlimited primary care</li> <li>• Well-child visits including immunizations</li> <li>• Specialist care</li> <li>• Inpatient and Outpatient hospital services, including surgery, X-Ray &amp; lab services</li> <li>• Maternity care &amp; family planning</li> <li>• Urgent and emergent care</li> <li>• Free sports physicals for children</li> <li>• Circumcisions for newborns</li> <li>• Medical supplies and equipment</li> <li>• Emergency transportation</li> <li>• Physical, occupational &amp; speech therapy</li> <li>• Home health care</li> <li>• Medical Mobile Clinic with 2 exam rooms, radiology, and lab</li> <li>• NowClinic-Get care 24/7 without leaving home</li> <li>• Nursing and social case management</li> <li>• Health education and wellness classes in person and online up to 18 topics including nutrition, weight management, tobacco cessation, and heart health</li> <li>• Disease management for asthma, diabetes, and COPD</li> <li>• Peak Flow meters for asthma</li> <li>• Home and environmental assessments</li> <li>• Vision exams and glasses</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• St. Mary's Regional Medical Center</li> <li>• Renown Regional Medical Center</li> <li>• Incline Village Community Hospital</li> <li>• Northern Nevada Medical Center</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Online service to check benefits, prior authorization status, claims payment and eligibility</li> <li>• 24-hour advice nurse available 7 days/week (800-288-2264)</li> <li>• Bilingual assistants available Monday-Friday 8am to 5pm to assist with benefits and services</li> <li>• Free oral interpreter services available in all languages.</li> <li>• All written materials provided in English/Spanish</li> <li>• Interactive voice response system available 24-hours/day</li> <li>• Smartphones from Safelink Wireless with 350 minutes, a data plan &amp; unlimited texting-one per household</li> <li>• \$10 reward cards for certain wellness visits</li> <li>• Diaper reward for postpartum visit</li> <li>• Nevada High School Equivalency Test (HiSet) preparation class &amp; exam</li> <li>• Community Health Workers to assist with coordination of care</li> <li>• Free parenting, martial arts, and anti-bullying classes</li> <li>• Non-emergency transportation in some cases</li> </ul>	<p>Direct access to large network of (OB) providers. Exclusive access to Southwest Medical OB doctors. Pregnant members in the third trimester may receive care from their current OB provider even if the provider is not listed in the provider directory. Nurse case manager and social workers provide instruction and guidance during pregnancy. Neonatal center with doctors and nurses for preterm infants after hospital discharge. Free pregnancy education in classroom or individual setting with rewards for completion. Cribs for Kids program provides portable cribs for pregnant moms who qualify.</p>	<p>Prescription and over-the-counter drugs are covered with a prescription. No prior approval needed for drugs on Preferred Drug List. Contracted pharmacies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Walgreens</li> <li>• CVS</li> <li>• Long's Drug Store</li> <li>• Raley's</li> <li>• Safeway</li> <li>• Walmart/Sam's Club</li> <li>• Smith's</li> <li>• Target</li> <li>• Sclaris Drug Store</li> <li>• Save Mart</li> <li>• Other independent pharmacies.</li> </ul> <p>Specialty pharmacy with mail delivery for some medications.</p>	<p>Unlimited access to urgent care at the following locations:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saint Mary's Medical Group 1595 Robb Dr., #2 Reno, NV 89503 775-770-7580</li> <li>• Saint Mary's Medical Group 18653 Wedge Pkwy., #300 Reno, NV 89511 775-770-7211</li> <li>• Saint Mary's Medical Group 5070 Ion Drive, #100 Sparks, NV 89436 775-770-7727</li> <li>• Saint Mary's Medical Group 645 N. Arlington Ave., #555 Reno, NV 89503 775-770-7622</li> </ul>	<p><b>Inpatient Behavioral Health Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Inpatient Psychiatric Services</li> <li>-Inpatient Alcohol/Substance Abuse Detoxification Services</li> <li>-Inpatient Alcohol/Substance Abuse Treatment Services</li> <li>-Residential Treatment Center (RTC) (under 21)</li> <li>Mobile crisis team</li> </ul> <p><b>Outpatient Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Individual Therapy</li> <li>-Family Therapy</li> <li>-Group Therapy</li> <li>-Partial hospitalization program</li> <li>-Intensive outpatient program</li> <li>-Medication management &amp; training with walk-in clinic</li> <li>-Case management services (non SED/SMI diagnosis)</li> <li>-Electroconvulsive Therapy (ECT)</li> <li>-Neurotherapy</li> <li>-Neuro Cognitive Testing</li> <li>-Neuropsychological Testing</li> <li>-Neurobehavioral Testing</li> <li>-Psychological Testing</li> <li>-Psychological Evaluations</li> <li>Crisis Stabilization</li> </ul> <p><b>Rehabilitative Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Basic skills training with limitations</li> <li>-Psychosocial Rehabilitation (PSR)</li> <li>-Crisis intervention</li> </ul> <p>Online Behavioral Health education materials and tools</p>
<b>(South)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unlimited primary care</li> <li>• Well-child visits including immunizations</li> <li>• Specialist care</li> <li>• Maternity care &amp; family planning</li> <li>• Inpatient and Outpatient hospital services, including surgery, X-Ray &amp; lab services</li> <li>• Urgent and emergent care</li> <li>• Free sports physicals for children</li> <li>• Circumcisions for newborns</li> <li>• Medical supplies and equipment</li> <li>• Emergency transportation</li> <li>• Physical, occupational &amp; speech therapy</li> <li>• Home health care</li> <li>• Medical Mobile Clinic with 2 exam rooms, radiology, and lab</li> <li>• NowClinic-Get care 24/7 without leaving home</li> <li>• Case management</li> <li>• Health education and wellness classes in person and online for up to 18 topics including nutrition, weight management and tobacco cessation</li> <li>• Disease management for asthma, diabetes, and COPD</li> <li>• Peak Flow meters for asthma</li> <li>• Home and environmental assessments</li> <li>• Vision exams and glasses</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centennial Hills Hospital</li> <li>• Desert Springs Hospital</li> <li>• North Vista Hospital</li> <li>• Spring Valley Hospital</li> <li>• St. Rose Dominican -Rose de Lima</li> <li>• St. Rose Dominican - San Martin</li> <li>• St. Rose Dominican- Siena</li> <li>• Summerlin Hospital Medical Center</li> <li>• University Medical Center</li> <li>• Valley Hospital Medical Center</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Walk-in and online service to check benefits, prior authorization status, claims payment and eligibility.</li> <li>• 24-hour advice nurse available 7 days/week (800-288-2264)</li> <li>• Bilingual assistants available Monday-Friday 8am to 5pm to assist with benefits and services.</li> <li>• Free oral interpreter services available in all languages</li> <li>• All written materials provided in English/Spanish.</li> <li>• Interactive voice response system available 24-hours/day</li> <li>• Smartphones from Safelink Wireless with 350 minutes, a data plan &amp; unlimited texting-one per household</li> <li>• \$10 reward cards for certain wellness visits</li> <li>• Diaper reward for postpartum visit</li> <li>• Nevada High School Equivalency Test (HiSet) preparation class &amp; exam</li> <li>• Community Health Workers to assist with coordination of care</li> <li>• Free parenting, martial arts, and anti-bullying classes</li> <li>• Non-emergency transportation in some cases</li> </ul>	<p>Direct access to large network of more than 190 obstetrical (OB) providers. Exclusive access to Southwest Medical OB doctors. Pregnant members in the third trimester may receive care from their current OB provider even if the provider is not listed in the provider directory. Nurse case manager and social workers provide instruction and guidance during pregnancy. Neonatal center with doctors and nurses for preterm infants after hospital discharge. Free pregnancy class with rewards for completion. Cribs for Kids program provides portable cribs for pregnant moms who qualify.</p>	<p>Prescription and over-the-counter drugs are covered with a prescription. No prior approval needed for drugs on Preferred Drug List. Contracted Pharmacies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Walgreens</li> <li>• CVS</li> <li>• Sam's Club</li> <li>• Wal-Mart</li> <li>• Albertsons</li> <li>• K-Mart</li> <li>• Target</li> <li>• Smith's</li> <li>• Vons.</li> </ul> <p>Specialty pharmacy with mail delivery for some medicines.</p>	<p>Unlimited access to Urgent Care at 13 locations including the only 24-hour clinic in Las Vegas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Southwest Medical Associates (SMA) with 6 locations on: Rancho--24 hours, Eastern, Siena, Montecito- 8am-8pm, Tenaya 7 am-7 pm and Civic Center 8 am-5 pm</li> <li>• UMC Quick Care with 7 locations: N. Buffalo, S. Rainbow, N. Rancho, Wheeler Peak, West Sahara, N. Nellis, and Marks St., Southern Highlands Parkway</li> <li>• Extended evening &amp; weekend hours at some SMA clinic locations</li> <li>• Same day appointments available at all SMA locations. Convenient care centers at --7 locations with at home waiting room</li> </ul>	<p><b>Inpatient Behavioral Health Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Inpatient Psychiatric Services</li> <li>-Inpatient Alcohol/Substance Abuse Detoxification Services</li> <li>-Inpatient Alcohol/Substance Abuse Treatment Services</li> <li>-Residential Treatment Center (RTC) (under 21)</li> <li>Mobile crisis team</li> </ul> <p><b>Outpatient Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Extended evening &amp; weekend hours at some SMA clinic locations</li> <li>-Family Therapy</li> <li>-Group Therapy</li> <li>-Partial hospitalization program</li> <li>-Intensive outpatient program</li> <li>-Medication management &amp; training with walk-in clinic</li> <li>-Case management services (non SED/SMI diagnosis)</li> <li>-Electroconvulsive Therapy (ECT)</li> <li>-Neurotherapy</li> <li>-Neuro Cognitive Testing</li> <li>-Neuropsychological Testing</li> <li>-Neurobehavioral Testing</li> <li>-Psychological Testing</li> <li>-Psychological Evaluations</li> <li>Crisis Stabilization</li> </ul> <p><b>Rehabilitative Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Basic skills training with limitations</li> <li>-Psychosocial Rehabilitation (PSR)</li> <li>-Crisis intervention</li> </ul> <p>Online Behavioral Health education materials and tools</p>

# HEALTH PLAN OF NEVADA-HEALTH CARE SERVICES INFORMATION

MCO	Beneficios Médicos	Hospitales	Beneficios de valor agregado	Acceso a proveedores de obstetricia	Farmacia	Atención Urgente	Servicios de Salud Mental
<b>(Norte)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención primaria ilimitada</li> <li>Visitas de control para niños, incluidas las vacunas</li> <li>Atención de especialistas</li> <li>Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios y hospitalizados, que incluyen cirugía, laboratorio y servicios de rayos X</li> <li>Atención de maternidad y planificación familiar</li> <li>Atención de urgencia y emergencia</li> <li>Exámenes de aptitud física gratuitos para niños</li> <li>Circuncisión de recién nacidos</li> <li>Suministros y equipos médicos</li> <li>Transporte de emergencia</li> <li>Fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del habla</li> <li>Atención de salud en el hogar</li> <li>Clinica Médica Móvil con 2 consultorios, radiología y laboratorio</li> <li>NowClinic: reciba atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana sin salir de su casa</li> <li>Administración de casos sociales y de enfermería</li> <li>Clases de educación de salud y bienestar en persona y en línea, hasta 18 temas que incluyen nutrición, control de peso, dejar el tabaco y salud del corazón</li> <li>Manejo de enfermedades como asma, diabetes y EPOC</li> <li>Medidores de Flujo Máximo para el asma</li> <li>Evaluaciones medioambientales y del hogar</li> <li>Exámenes de la vista y anteojos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>St. Mary's Regional Medical Center</li> <li>Renown Regional Medical Center</li> <li>Incline Village Community Hospital</li> <li>Northern Nevada Medical Center</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios en línea para consultar beneficios, estado de una autorización previa, pago de reclamos y elegibilidad</li> <li>Servicio de enfermeras asesoras disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana (800-288-2264)</li> <li>Asistentes bilingües disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. para ayudar con beneficios y servicios</li> <li>Servicios gratuitos de interpretación oral en todos los idiomas.</li> <li>Todos los documentos impresos se ofrecen en inglés/español</li> <li>Sistema de respuesta de voz interactiva disponible las 24 horas del día</li> <li>Teléfonos inteligentes de Safelink Wireless con 350 minutos, un plan de datos y mensajes de texto ilimitados; uno por núcleo familiar</li> <li>Tarjetas de recompensa de \$10 por ciertas visitas de bienestar.</li> <li>Recompensas por pañales para la visita posparto</li> <li>Curso de preparación y examen para el Examen de Equivalencia de la Escuela Secundaria de Nevada (<i>Nevada High School Equivalency Test</i>, HiSet)</li> <li>Trabajadores de Salud Comunitarios para ayudar con la coordinación de la atención</li> <li>Clases gratuitas para padres, de artes marciales y contra el acoso escolar</li> <li>Transporte no de emergencia en algunos casos</li> </ul>	<p>Acceso directo a una gran red de proveedores de obstetricia. Acceso exclusivo a médicos obstetras de Southwest Medical. Las mujeres que son miembros y están cursando el tercer trimestre de embarazo pueden recibir atención de su proveedor de obstetricia actual aunque dicho proveedor no esté en el directorio de proveedores. Enfermera administradora de casos y trabajadores sociales brindan capacitación y orientación durante el embarazo. Centro de neonatología con médicos y enfermeras para bebés prematuros después del alta del hospital. Educación gratuita sobre el embarazo en clases grupales o individuales con recompensas por asistir al curso. El programa <i>Cribs for Kids</i> proporciona cunas portátiles para madres embarazadas que califican.</p>	<p>Los medicamentos recetados y de venta libre están cubiertos con una receta. No se necesita aprobación previa para medicamentos de la Lista de Medicamentos Preferidos. Farmacias contratadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Walgreens</li> <li>CVS</li> <li>Long's Drug Stores</li> <li>Raley's</li> <li>Safeway</li> <li>Walmart/Sam's Club</li> <li>Smith's</li> <li>Target</li> <li>Solaris Drug Store</li> <li>Save Mart</li> <li>Otras farmacias independientes.</li> </ul> <p>Farmacia especializada con entrega por correo para algunos medicamentos.</p>	<p>Acceso ilimitado a atención de urgencia en los siguientes lugares:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Saint Mary's Medical Group 1595 Robb Dr., #2 Reno, NV 89503 775-770-7580</li> <li>Saint Mary's Medical Group 18653 Wedge Pkwy., 300 Reno, NV 89511 775-770-7211</li> <li>Saint Mary's Medical Group 5070 Ion Drive, #100 Sparks, NV 89436 775-770-7727</li> <li>Saint Mary's Medical Group 645 N. Arlington Ave., 555 Reno, NV 89503 775-770-7622</li> </ul>	<p><b>Servicios de Salud Conductual para Pacientes Hospitalizados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios Psiquiátricos para Pacientes Hospitalizados</li> <li>Servicios de Desintoxicación por Abuso de Sustancias/Alcohol para Pacientes Hospitalizados</li> <li>Servicios de Desintoxicación por Abuso de Sustancias/Alcohol para Pacientes Hospitalizados</li> <li>Centro de Tratamiento Residencial (menores de 21)</li> <li>Equipo móvil para crisis</li> <li><b>Servicios para Pacientes Ambulatorios</b></li> <li>Terapia Individual</li> <li>Terapia Familiar</li> <li>Terapia de Grupo</li> <li>Programa de hospitalización parcial</li> <li>Programa intensivo para pacientes ambulatorios</li> <li>Administración de medicamentos y capacitación con clínica que atiende sin turno</li> <li>Servicios de administración de casos (diagnóstico que no sea trastorno emocional grave/enfermedad mental grave)</li> <li>Terapia electroconvulsiva</li> <li>Neuroterapia</li> <li>Prueba neurocognitiva</li> <li>Prueba neuropsicológica</li> <li>Prueba neuroconductual</li> <li>Prueba psicológica</li> <li>Evaluaciones psicológicas</li> <li>Estabilización de crisis</li> <li><b>Servicios de Rehabilitación</b></li> <li>Capacitación de habilidades básicas con limitaciones</li> <li>Rehabilitación Psicosocial</li> <li>Intervención en crisis</li> <li>Material y herramientas educativas sobre Salud Conductual en Línea</li> </ul>
<b>(Sur)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención primaria ilimitada</li> <li>Visitas de control para niños, incluidas las vacunas</li> <li>Atención de especialistas</li> <li>Atención de maternidad y planificación familiar</li> <li>Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios y hospitalizados, que incluyen cirugía, laboratorio y servicios de rayos X</li> <li>Atención de urgencia y emergencia</li> <li>Exámenes de aptitud física gratuitos para niños</li> <li>Circuncisión de recién nacidos</li> <li>Suministros y equipos médicos</li> <li>Transporte de emergencia</li> <li>Fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del habla</li> <li>Atención de salud en el hogar</li> <li>Clinica Médica Móvil con 2 consultorios, radiología y laboratorio</li> <li>NowClinic: reciba atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana sin salir de su casa</li> <li>Administración de casos</li> <li>Clases de educación de salud y bienestar en persona y en línea, hasta 18 temas que incluyen nutrición, control de peso y dejar el tabaco</li> <li>Manejo de enfermedades como asma, diabetes y EPOC</li> <li>Medidores de Flujo Máximo para el asma</li> <li>Evaluaciones medioambientales y del hogar</li> <li>Exámenes de la vista y anteojos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centennial Hills Hospital</li> <li>Desert Springs Hospital</li> <li>North Vista Hospital</li> <li>Spring Valley Hospital</li> <li>St. Rose Dominican -Rose de Lima</li> <li>St. Rose Dominican - San Martin</li> <li>St. Rose Dominican- Siena</li> <li>Summerlin Hospital Medical Center</li> <li>University Medical Center Valley Hospital Medical Center</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios sin cita previa y en línea para consultar beneficios, el estado de una autorización previa, el pago de reclamos y la elegibilidad.</li> <li>Servicio de enfermeras asesoras disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana (800-288-2264)</li> <li>Asistentes bilingües disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. para ayudar con beneficios y servicios.</li> <li>Servicios gratuitos de interpretación oral en todos los idiomas.</li> <li>Todos los documentos impresos se ofrecen en inglés/español.</li> <li>Sistema de respuesta de voz interactiva disponible las 24 horas del día</li> <li>Teléfonos inteligentes de Safelink Wireless con 350 minutos, un plan de datos y mensajes de texto ilimitados; uno por núcleo familiar</li> <li>Tarjetas de recompensa de \$10 por ciertas visitas de bienestar.</li> <li>Recompensas por pañales para la visita posparto</li> <li>Curso de preparación y examen para el Examen de Equivalencia de la Escuela Secundaria de Nevada (<i>Nevada High School Equivalency Test</i>, HiSet)</li> <li>Trabajadores de Salud Comunitarios para ayudar con la coordinación de la atención</li> <li>Clases gratuitas para padres, de artes marciales y contra el acoso escolar</li> <li>Transporte no de emergencia en algunos casos</li> </ul>	<p>Acceso directo a una gran red de más de 190 proveedores de obstetricia. Acceso exclusivo a médicos obstetras de Southwest Medical. Las mujeres que son miembros y están cursando el tercer trimestre de embarazo pueden recibir atención de su proveedor de obstetricia actual aunque dicho proveedor no esté en el directorio de proveedores. Enfermera administradora de casos y trabajadores sociales brindan capacitación y orientación durante el embarazo. Centro de neonatología con médicos y enfermeras para bebés prematuros después del alta del hospital. Curso gratuito para el embarazo con recompensas por finalizarlo. El programa <i>Cribs for Kids</i> proporciona cunas portátiles para madres embarazadas que califican.</p>	<p>Los medicamentos recetados y de venta libre están cubiertos con una receta. No se necesita aprobación previa para medicamentos de la Lista de Medicamentos Preferidos. Farmacias Contratadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Walgreens</li> <li>CVS</li> <li>Sam's Club</li> <li>Wal-Mart</li> <li>Albertsons</li> <li>K-Mart</li> <li>Target</li> <li>Smith's</li> <li>Vons.</li> </ul> <p>Farmacia especializada con entrega por correo para algunos medicamentos.</p>	<p>Acceso ilimitado a Atención de Urgencia en 13 lugares, incluida la única clínica abierta las 24 horas en Las Vegas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Southwest Medical Associates (SMA) con 6 establecimientos en: Rancho, las 24 horas; Eastern, Siena, Montecito, de 8 a.m. a 8 p.m.; Tenaya, de 7 a.m. a 7 p.m.; Centro Cívico, de 8 a.m. a 5 p.m.</li> <li>UMC Quick Care con 7 establecimientos: N. Buffalo, S. Rainbow, N. Rancho, Wheeler Peak, West Sahara, N. Nellis y Marks St., Southern Highlands Parkway</li> <li>Horario extendido de noche y fines de semana en algunas clínicas de SMA.</li> <li>Citas disponibles en el mismo día en todos los establecimientos de SMA.</li> <li>Centros de atención conveniente en 7 lugares que ofrecen esperar el horario de la cita en su casa</li> </ul>	<p><b>Servicios de Salud Conductual para Pacientes Hospitalizados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios Psiquiátricos para Pacientes Hospitalizados</li> <li>Servicios de Desintoxicación por Abuso de Sustancias/Alcohol para Pacientes Hospitalizados</li> <li>Servicios de Tratamiento por Abuso de Sustancias/Alcohol para Pacientes Hospitalizados</li> <li>Centro de Tratamiento Residencial (menores de 21)</li> <li>Equipo móvil para crisis</li> <li><b>Servicios para Pacientes Ambulatorios</b></li> <li>Terapia Individual</li> <li>Terapia Familiar</li> <li>Terapia de Grupo</li> <li>Programa de hospitalización parcial</li> <li>Programa intensivo para pacientes ambulatorios</li> <li>Administración de medicamentos y capacitación con clínica que atiende sin turno</li> <li>Servicios de administración de casos (diagnóstico que no sea trastorno emocional grave/enfermedad mental grave)</li> <li>Terapia electroconvulsiva</li> <li>Neuroterapia</li> <li>Prueba neurocognitiva</li> <li>Prueba neuropsicológica</li> <li>Prueba neuroconductual</li> <li>Prueba psicológica</li> <li>Evaluaciones psicológicas</li> <li>Estabilización de crisis</li> <li><b>Servicios de Rehabilitación</b></li> <li>Capacitación de habilidades básicas con limitaciones</li> <li>Rehabilitación Psicosocial</li> <li>Intervención en crisis</li> <li>Material y herramientas educativas sobre Salud Conductual en Línea</li> </ul>