

Anthem Blue Cross and Blue Shield Healthcare Solutions - HEALTH CARE SERVICES INFORMATION

Location	Medical benefits	Hospitals	Value-added benefits	Obstetrical provider Access	Pharmacy	Urgent care	Mental health services
North	<ul style="list-style-type: none"> Unlimited visits to a primary care doctor you choose Specialist care Wellness care and Healthy Kids (EPSDT) services, including childhood immunizations Urgent and emergent medical care with emergency transportation Inpatient and outpatient hospital services Family planning and midwives Circumcision Labs and X-rays 24/7 NurseLine to answer your medical questions and concerns day or night. Available in English and Spanish. LiveHealth Online — “visit” a doctor via online video any time of day or night. Available in English and Spanish. Free yearly eye exam and medically necessary contacts or glasses Diabetic care, education and podiatry services Physical, occupational and speech therapy Home health care Durable medical equipment services and devices Chronic disease case management and education Peak flow meters for asthma Weight-loss surgery Holistic stop-smoking program CareMore Care Centers — Personalized care from a team of doctors and providers for members with complex, chronic needs. Transgender health care services Medical Nutrition Therapy to address nutrition related issues when medically necessary. 	<ul style="list-style-type: none"> St. Mary’s Regional Medical Center Renown Medical Center Renown South Meadows Medical Center Northern Nevada Medical Center 	<ul style="list-style-type: none"> No copay — Covered at 100% Member Concierge Service from 7 a.m. to 7 p.m. Available in English and Spanish. One free Costco Gold membership per family One free sports physical each year for kids ages 6-18 Free Boys & Girls Club memberships for kids ages 5-14 every year Free cellphone with 350 free monthly minutes, data plan and unlimited texts from SafeLink Wireless Free electric breast pump Books for Babies Program GED/Nevada High School Equivalency Test prep class and exam Adult dental hygiene kit \$100 yearly benefit towards non-standard frames versus standard frames 	<ul style="list-style-type: none"> Large network of obstetricians (OB) to choose from. Members in their third trimester can keep getting care from their current OBs even if the OB is not in our plan. Nurse case managers offer emotional support, education and other services New Baby, New LifeSM health education and rewards program to help you have a healthy pregnancy with up to \$75 in rewards for doctor visits Baby & Me — Tobacco Free Program: <ul style="list-style-type: none"> \$25 vouchers to buy diapers and wipes for members who successfully remain tobacco free 	<p>Prescription and over-the-counter medicines (when prescribed by your doctor).</p> <p>Choose from pharmacies, like:</p> <ul style="list-style-type: none"> Walmart/Sam’s Club Smith’s Food & Drug Center CVS And more <p>Or use IngenioRx mail-order pharmacy.</p>	<p>Unlimited access to urgent care at these locations:</p> <ul style="list-style-type: none"> Northwest Reno 6255 Sharlands Ave. 1-775-770-7580 St. Mary’s Spanish Springs 5070 Ion Drive, Ste. 100 1-775-770-7727 St. Mary’s 18653 Wedge Parkway, Ste. 300 1-775-770-7210 St. Mary’s South Virginia 8040 Virginia St., Ste. 4 1-775-770-7480 	<ul style="list-style-type: none"> Inpatient and outpatient behavioral health services Inpatient psychiatric services Inpatient and outpatient alcohol/substance abuse treatment services Inpatient alcohol/substance abuse detoxification program 24-hour mobile crisis team Partial Hospitalization Program (PHP) Intensive Outpatient Program (IOP) Psychosocial Rehabilitation (PSR) Basic Skills Training (BST) Individual, family and group therapy In-person and telephonic case management Identification support 24/7 Psychiatric Urgent Facility (referral needed) Peer-supported mental health and substance abuse program Mental health services for patients over 21 with autism
South	<ul style="list-style-type: none"> Unlimited visits to a primary care doctor you choose Specialist care Wellness care and Healthy Kids (EPSDT) services, including childhood immunizations Urgent and emergent medical care with emergency transportation Inpatient and outpatient hospital services Family planning and midwives Circumcision Labs and X-rays 24/7 NurseLine to answer your medical questions and concerns day or night. Available in English and Spanish. LiveHealth Online — “visit” a doctor via online video when you need an appointment fast, anytime of day or night. Available in English and Spanish. Free yearly eye exam and medically necessary contacts or glasses Diabetic care, education and podiatry services Physical, occupational and speech therapy Home health care Durable medical equipment services and devices Chronic disease case management and education Peak flow meters for asthma Weight-loss surgery Holistic stop-smoking program CareMore Care Centers — Personalized care from a team of doctors and providers for members with complex, chronic needs Transgender health care services Medical Nutrition Therapy to address nutrition related issues when medically necessary 	<ul style="list-style-type: none"> Centennial Hills Hospital Medical Center Desert Springs Hospital Henderson Hospital Mountainview Hospital Southern Hills Hospital and Medical Center Spring Valley Hospital Summerlin Hospital Medical Center Sunrise Hospital and Medical Center Sunrise Children’s Hospital University Medical Center Valley Hospital Medical Center 	<ul style="list-style-type: none"> No copay — Covered at 100% Member Concierge Service from 7 a.m. to 7 p.m. Available in English and Spanish. One free Costco Gold membership per family One free sports physical each year for kids ages 6-18 Free Boys & Girls Club memberships for kids ages 5-14 every year Free cellphone with 350 free monthly minutes, data plan and unlimited texts from SafeLink Wireless Free electric breast pump Books for Babies Program GED/Nevada High School Equivalency Test prep class and exam Adult dental hygiene kits Community Outreach Vehicle \$100 yearly benefit towards non-standard frames versus standard frames 	<ul style="list-style-type: none"> Large network of obstetricians (OB) to choose from. Members in their third trimester can keep getting care from their current OBs even if the OB is not in our plan. Nurse case managers offer emotional support, education and other services New Baby, New LifeSM health education and rewards program to help you have a healthy pregnancy with up to \$75 in rewards for doctor visits Baby & Me —Tobacco Free Program: <ul style="list-style-type: none"> \$25 vouchers to buy diapers and wipes for members who successfully remain tobacco free 	<p>Prescription and over-the-counter medicines (when prescribed by your doctor).</p> <p>Choose from pharmacies, like:</p> <ul style="list-style-type: none"> Walmart/Sam’s Club Smith’s Food & Drug Center CVS And more <p>Or use IngenioRx mail-order pharmacy.</p> <p>Bedside delivery of medications delivered to you when you get out of the hospital.</p>	<p>Unlimited access to urgent care at these locations:</p> <ul style="list-style-type: none"> UMC — Quick Care and Primary Care (10 locations) CareNow Urgent Care (16 locations) Good Night Pediatrics Nevada 2651 N. Green Valley Parkway, Ste. 101 D Henderson, NV 1-702-939-6800 	<ul style="list-style-type: none"> Inpatient and outpatient behavioral health services Inpatient psychiatric services Inpatient and outpatient alcohol/substance abuse treatment services Inpatient alcohol/substance abuse detoxification program 24-hour mobile crisis team Partial Hospitalization Program (PHP) Intensive Outpatient Program (IOP) Psychosocial Rehabilitation (PSR) Basic Skills Training (BST) Individual, family and group therapy In-person and telephonic case management Identification support Beds available daily at Salvation Army for men and women referred by Wellcare Services 24/7 Psychiatric Urgent Facility (referral needed) Peer-supported mental health and substance abuse program Mental health services for patients over 21 with autism

Anthem Blue Cross and Blue Shield Healthcare Solutions - INFORMACIÓN SOBRE SERVICIOS DE CUIDADO DE LA SALUD

Ubicación	Beneficios médicos	Hospitales	Beneficios de valor agregado	Acceso a proveedores de obstetricia	Farmacia	Atención urgente	Servicios de salud mental
Norte	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas ilimitadas a un doctor de cuidado primario que usted elija • Cuidados de un especialista • Atención de bienestar y servicios de Detección, Diagnóstico y Tratamiento Temprano y Periódico (EPSDT) para el plan Healthy Kids, incluidas las inmunizaciones en la etapa de infancia • Cuidado médico de urgencia y emergencia con transporte de emergencia • Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios y hospitalizados • Servicios de planificación familiar y parteras • Circuncisión • Pruebas de laboratorio y radiografías • La Línea de enfermería de 24/7 para responder sus consultas e inquietudes médicas día y noche. Disponible en inglés y español. • LiveHealth Online — “visite” a un doctor a través de una comunicación por video en línea de día o de noche. Disponible en inglés y español. • Examen ocular anual gratuito y lentes de contacto o anteojos necesarios por motivos médicos • Servicios de cuidado de la diabetes, educación y podología • Fisioterapia, terapia ocupacional y del habla • Cuidado de la salud en el hogar • Servicios y dispositivos para equipos médicos duraderos • Administración de casos de enfermedades crónicas y educación • Medidores de flujo máximo para asmáticos • Cirugía para adelgazar • Programa holístico para dejar de fumar • Centros médicos CareMore — cuidado personalizado de parte de un equipo de doctores para miembros con necesidades complejas y crónicas. • Servicios de cuidado de la salud para pacientes transgénero • Terapia de nutrición médica para tratar problemas relacionados con la nutrición cuando se considera necesario por motivos médicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • St. Mary’s Regional Medical Center • Renown Medical Center • Renown South Meadows Medical Center • Northern Nevada Medical Center 	<ul style="list-style-type: none"> • Sin copago — Cobertura del 100% • Servicio de recepción para miembros de 7 a.m. a 7 p.m. Disponible en inglés y español. • Una membresía gratuita Costco Gold Star por familia • Un examen físico de aptitud deportiva gratuito para niños de 6 a 18 años • Membresías gratuitas anuales para Boys & Girls Club para niños de 5 a 14 años • Teléfono celular gratuito con 350 minutos mensuales gratuitos, plan de datos y mensajes de texto ilimitados de SafeLink Wireless • Sacaleches eléctrico gratuito • Programa Books for Babies • Clase preparatoria para GED/Nevada High School Equivalency Test y exámenes • Kit de higiene dental para adultos • Beneficio anual de \$100 para marcos no estándar en comparación con los marcos estándar 	<ul style="list-style-type: none"> • Amplia red de obstetras (OB) entre los que puede elegir. Las mujeres que estén en su tercer trimestre pueden continuar recibiendo cuidados de sus OB actuales, incluso si estos no se encuentran en nuestro plan. • Los enfermeros administradores de casos ofrecen apoyo emocional, educación y otros servicios • Programa de recompensas y educación sanitaria New Baby, New LifeSM (Nuevo nacimiento, nueva vida) para ayudarlo a tener un embarazo saludable con recompensas de hasta \$75 por citas médicas • Programa Baby & Me Tobacco Free (Mi bebé y yo libres de tabaco): <ul style="list-style-type: none"> ◦ Cupones de \$25 para comprar pañales y toallas para los miembros que se abstengan del tabaco con éxito 	<p>Medicamentos recetados y de venta libre (si se los receta su doctor).</p> <p>Seleccione entre las siguientes farmacias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Walmart/Sam’s Club • Smith’s Food & Drug Center • CVS • Y mucho más <p>También puede usar la farmacia IngenioRx para pedidos por correo.</p>	<p>Acceso sin restricciones a cuidados de urgencia en estos centros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Northwest Reno 6255 Sharlands Ave. 1-775-770-7580 • St. Mary’s Spanish Springs 5070 Ion Drive, Ste. 100 1-775-770-7727 • St. Mary’s 18653 Wedge Parkway, Ste. 300 1-775-770-7210 • St. Mary’s South Virginia 8040 Virginia St., Ste. 4 1-775-770-7480 	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios hospitalarios y ambulatorios de salud del comportamiento • Servicios psiquiátricos para pacientes hospitalizados • Servicios de tratamiento para pacientes hospitalizados y ambulatorios adictos al alcohol y otras sustancias • Programa de desintoxicación para pacientes hospitalizados adictos al alcohol y otras sustancias • Equipo móvil para casos de crisis las 24 horas • Partial Hospitalization Program (PHP) • Intensive Outpatient Program (IOP) • Psychosocial Rehabilitation (PSR) • Basic Skills Training (BST) • Tratamiento individual, familiar y grupal • Administración de casos por teléfono o en persona • Asistencia para la identificación • Centro de urgencias psiquiátricas las 24 horas, todos los días (se necesita referido) • Programa Peer-supported Mental Health and Substance Abuse • Servicios de salud mental para pacientes con autismo mayores de 21 años
Sur	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas ilimitadas a un doctor de cuidado primario que usted elija • Cuidados de un especialista • Atención de bienestar y servicios de Detección, Diagnóstico y Tratamiento Temprano y Periódico (EPSDT) para el plan Healthy Kids, incluidas las inmunizaciones en la etapa de infancia • Cuidado médico de urgencia y emergencia con transporte de emergencia • Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios y hospitalizados • Servicios de planificación familiar y parteras • Circuncisión • Pruebas de laboratorio y radiografías • La Línea de Enfermería de 24/7 para responder sus consultas e inquietudes médicas día y noche. Disponible en inglés y español. • LiveHealth Online — “visite” a un doctor a través de una comunicación por video en línea cuando necesite una cita de manera rápida, de día o de noche. Disponible en inglés y español. • Examen ocular anual gratuito y lentes de contacto o anteojos necesarios por motivos médicos • Servicios de cuidado de la diabetes, educación y podología • Fisioterapia, terapia ocupacional y del habla • Cuidado de la salud en el hogar • Servicios y dispositivos para equipos médicos duraderos • Administración de casos de enfermedades crónicas y educación • Medidores de flujo máximo para asmáticos • Cirugía para adelgazar • Programa holístico para dejar de fumar • Centros médicos CareMore: cuidado personalizado de parte de un equipo de doctores para miembros con necesidades complejas y crónicas. • Servicios de cuidado de la salud para pacientes transgénero • Terapia de nutrición médica para tratar problemas relacionados con la nutrición cuando se considera necesario por motivos médicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Centennial Hills Hospital Medical Center • Desert Springs Hospital • Henderson Hospital • Mountainview Hospital • Southern Hills Hospital and Medical Center • Spring Valley Hospital • Summerlin Hospital Medical Center • Sunrise Hospital and Medical Center • Sunrise Children’s Hospital • University Medical Center • Valley Hospital Medical Center 	<ul style="list-style-type: none"> • Sin copago — Cobertura del 100% • Servicio de recepción para miembros de 7 a.m. a 7 p.m. Disponible en inglés y español. • Una membresía gratuita Costco Gold Star por familia • Un examen físico de aptitud deportiva gratuito para niños de 6 a 18 años • Membresías gratuitas anuales para Boys & Girls Club para niños de 5 a 14 años • Teléfono celular gratuito con 350 minutos mensuales gratuitos, plan de datos y mensajes de texto ilimitados de SafeLink Wireless • Sacaleches eléctrico gratuito • Programa Books for Babies • Clase preparatoria para GED/Nevada High School Equivalency Test y exámenes • Kits de higiene dental para adultos • Vehículos de contacto con la comunidad • Beneficio anual de \$100 para marcos no estándar en comparación con los marcos estándar 	<ul style="list-style-type: none"> • Amplia red de obstetras (OB) entre los que puede elegir. Las mujeres que estén en su tercer trimestre pueden continuar recibiendo cuidados de sus OB actuales, incluso si estos no se encuentran en nuestro plan. • Los enfermeros administradores de casos ofrecen apoyo emocional, educación y otros servicios • Programa de recompensas y educación sanitaria New Baby, New LifeSM (Nuevo nacimiento, nueva vida) para ayudarlo a tener un embarazo saludable con recompensas de hasta \$75 por citas médicas • Programa Baby & Me Tobacco Free (Mi bebé y yo libres de tabaco): <ul style="list-style-type: none"> ◦ Cupones de \$25 para comprar pañales y toallas para los miembros que se abstengan del tabaco con éxito 	<p>Medicamentos recetados y de venta libre (si se los receta su doctor).</p> <p>Seleccione entre las siguientes farmacias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Walmart/Sam’s Club • Smith’s Food & Drug Center • CVS • Y mucho más <p>También puede usar la farmacia IngenioRx para pedidos por correo.</p> <p>Entrega de medicamentos de cabecera: se le entregan medicamentos cuando sale del hospital.</p>	<p>Acceso sin restricciones a cuidados de urgencia en estos centros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • UMC — Cuidados urgentes y cuidados primarios (10 centros) • CareNow Urgent Care (16 centros) • Good Night Pediatrics Nevada 2651 N. Green Valley Parkway, Ste. 101 D Henderson, NV 1-702-939-6800 	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios hospitalarios y ambulatorios de salud del comportamiento • Servicios psiquiátricos para pacientes hospitalizados • Servicios de tratamiento para pacientes hospitalizados y ambulatorios adictos al alcohol y otras sustancias • Programa de desintoxicación para pacientes hospitalizados adictos al alcohol y otras sustancias • Equipo móvil para casos de crisis las 24 horas • Partial Hospitalization Program (PHP) • Intensive Outpatient Program (IOP) • Psychosocial Rehabilitation (PSR) • Basic Skills Training (BST) • Tratamiento individual, familiar y grupal • Administración de casos por teléfono o en persona • Asistencia para la identificación • Camas disponibles a diario en Salvation Army para hombres y mujeres que hayan sido enviados por Wellcare Services • Centro de urgencias psiquiátricas las 24 horas, todos los días (se necesita referido) • Programa Peer-supported Mental Health and Substance Abuse • Servicios de salud mental para pacientes con autismo mayores de 21 años