

ANTHEM BLUE CROSS AND BLUE SHIELD HEALTHCARE SOLUTIONS — HEALTH CARE SERVICES INFORMATION

Location	Medical Benefits	Hospitals	Value-Added Benefits	Obstetrical Provider Access	Pharmacy	Urgent Care	Mental Health Services
Anthem (North)	<p>No copay - Covered at 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unlimited visits to a primary care doctor you choose • Specialist care • Wellness care and Healthy Kids (EPSDT) services, including childhood immunizations • Urgent and emergent medical care • Inpatient and outpatient hospital services • Family planning and midwives • Circumcision for newborns • Labs and X-rays • 24/7 NurseLine to answer your medical questions and concerns day or night. Available in English and Spanish. • LiveHealth Online — “visit” a doctor via online video any time of day or night. Available in English and Spanish. • Free yearly eye exam and medically necessary contacts or glasses • Diabetic care, education and podiatry services • Emergency transportation • Physical, occupational and speech therapy • Home health care • Durable medical equipment services and devices • Chronic disease case management and education • Peak flow meters for asthma • Weight loss surgery • Holistic stop-smoking program • CareMore Care Centers — personalized care from a team of doctors and providers for members with complex, chronic needs 	<p>No copay - Covered at 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> • St. Mary’s Regional Medical Center • Renown Medical Center • Renown South Meadows Medical Center • Northern Nevada Medical Center 	<p>No copay - Covered at 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> • Member Concierge Service from 7 a.m. to 7 p.m. In English and Spanish. • One free sports physical each year for kids ages 6-18 • Free Boys & Girls Club memberships for kids ages 5-14 every year • Free cellphone with 350 free monthly minutes, data plan and unlimited texts • Healthy Rewards — Earn dollars on a pre-paid card for healthy behaviors • Transitional care — extra help moving from a hospital stay to your home • Books for Babies Program • Rides to help you get to your doctor visits • GED/Nevada High School Equivalency Test prep class and exam • Adult dental hygiene kit • \$100 yearly benefit towards non-standard frames versus standard frames 	<p>No copay - Covered at 100%</p> <p>Large network of obstetricians (OB) to choose from. Members in their third trimester can keep getting care from their current OBs even if the OB is not in our plan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nurse case managers offer emotional support, education, and other services • New Baby, New LifeSM health education and rewards program to help you have a healthy pregnancy with up to \$75 in rewards for doctor visits • Baby & Me — Tobacco Free Program: <ul style="list-style-type: none"> – Free diapers for members who successfully quit 	<p>No copay - Covered at 100%</p> <p>Prescription and over-the-counter medicines (when prescribed by your doctor). Choose from pharmacies, like:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Walmart/Sam’s Club • Kmart • Target • Smith’s Food & Drug Center • CVS • Walgreens • Longs Drug Stores • Raley’s Drug Center • And more <p>Or use a mail-order pharmacy.</p>	<p>No copay - Covered at 100%</p> <p>Unlimited access to urgent care at these locations:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Northwest Reno 6255 Sharlands Ave. 1-775-770-7580 • St. Mary’s Spanish Springs 5070 Ion Drive, Ste 100 1-775-770-7727 • St. Mary’s 18653 Wedge Parkway, Ste 300 1-775-770-7210 • St. Mary’s South Virginia 8040 Virginia St., Ste 4 1-775-770-7480 • St. Mary’s North Valleys 280 Vista Knoll Parkway, Ste 106 1-775-770-7530 	<p>No copay - Covered at 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inpatient and outpatient behavioral health services • Inpatient psychiatric services • Inpatient and outpatient alcohol/substance abuse treatment services • Inpatient alcohol/substance abuse detoxification program • 24-hour mobile crisis team • Partial Hospitalization Program (PHP) • Intensive Outpatient Program (IOP) • Psychosocial Rehabilitation (PSR) • Basic Skills Training (BST) • Individual, family and group therapy • In person and telephonic case management • Identification support • 24/7 Psychiatric Urgent Facility • Peer-supported mental health and substance abuse program • Mental Health Services for patients over 21 with autism
Anthem (South)	<p>No copay - Covered at 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unlimited visits to a primary care doctor you choose • Specialist care • Wellness care and Healthy Kids (EPSDT) services, including childhood immunizations • Urgent and emergent medical care • Inpatient and outpatient hospital services • Family planning and midwives • Circumcision for newborns • Labs and X-rays • 24/7 NurseLine to answer your medical questions and concerns day or night. Available in English and Spanish. • LiveHealth Online — “visit” a doctor via online video when you need an appointment fast, any time of day or night. Available in English and Spanish. • Free yearly eye exam and medically necessary contacts or glasses • Diabetic care, education and podiatry services • Emergency transportation • Physical, occupational and speech therapy • Home health care • Durable medical equipment services and devices • Chronic disease case management and education • Peak flow meters for asthma • Weight loss surgery • Holistic stop-smoking program • CareMore Care Centers — personalized care from a team of doctors and providers for members with complex, chronic needs. 	<p>No copay - Covered at 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centennial Hills Hospital Medical Center • Desert Springs Hospital • Henderson Hospital • Mountainview Hospital • Southern Hills Hospital and Medical Center • Spring Valley Hospital • Summerlin Hospital Medical Center • Sunrise Hospital and Medical Center • Sunrise Children’s Hospital • University Medical Center • Valley Hospital Medical Center 	<p>No copay - Covered at 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> • Member Concierge Service from 7 a.m. to 7 p.m. In English and Spanish. • One free sports physical each year for kids ages 6-18 • Free Boys & Girls Club memberships for kids ages 5-14 every year • Free cellphone with 350 free monthly minutes, data plan and unlimited texts • Healthy Rewards — Earn dollars on a pre-paid card for healthy behaviors • Transitional care — extra help moving from a hospital stay to your home • Books for Babies Program • Rides to help you get to your doctor visits • GED/Nevada High School Equivalency Test prep class and exam • Adult dental hygiene kits • Community outreach vehicle • \$100 yearly benefit towards non-standard frames versus standard frames 	<p>No copay - Covered at 100%</p> <p>Large network of obstetricians (OB) to choose from. Members in their third trimester can keep getting care from their current OBs even if the OB is not in our plan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nurse case managers offer emotional support, education, and other services • New Baby, New LifeSM health education and rewards program to help you have a healthy pregnancy with up to \$75 in rewards for doctor visits • Baby & Me — Tobacco Free Program: <ul style="list-style-type: none"> – Free diapers for members who successfully quit 	<p>No copay - Covered at 100%</p> <p>Prescription and over-the-counter medicines (when prescribed by your doctor). Choose from pharmacies, like:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sav-On • Walmart/Sam’s Club • Target • Kmart • Smith’s Food & Drug Center • CVS • Walgreens • And more <p>Or use a mail-order pharmacy.</p> <p>Bedside delivery of medications delivered to you when you’re get out of the hospital.</p>	<p>No copay - Covered at 100%</p> <p>Unlimited access to urgent care at these locations:</p> <ul style="list-style-type: none"> • UMC — Quick Care and Primary Care (10 locations) • CareNow Urgent Care (16 locations) • Good Night Pediatrics Nevada 2651 N. Green Valley Parkway, Ste 101 D Henderson, NV 1-702-939-6800 	<p>No copay - Covered at 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inpatient and outpatient behavioral health services • Inpatient psychiatric services • Inpatient and outpatient alcohol/substance abuse treatment services • Inpatient alcohol/substance abuse detoxification program • 24-hour mobile crisis team • Partial Hospitalization Program (PHP) • Intensive Outpatient Program (IOP) • Psychosocial Rehabilitation (PSR) • Basic Skills Training (PST) • Individual, family and group therapy • In-person and telephonic case management • Identification support • Beds available daily at Salvation Army for men and women referred by Wellcare Services • 24/7 Psychiatric Urgent Facility • Peer-supported mental health and substance abuse program • Mental Health Services for patients over 21 with autism

ANTHEM BLUE CROSS AND BLUE SHIELD HEALTHCARE SOLUTIONS —INFORMACIÓN SOBRE SERVICIOS DE CUIDADO DE LA SALUD

Ubicación	Beneficios médicos	Hospitales	Beneficios con un valor adicional	Acceso a obstetras	Farmacia	Cuidado de urgencia	Servicios de salud mental
Anthem (North)	<p>Sin copago (cobertura del 100 %)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visitas ilimitadas a un doctor de cuidado primario que usted elija • Cuidados de un especialista • Cuidado de bienestar y servicios de EPSDT para el plan Healthy Kids, incluidas las vacunaciones infantiles • Cuidado médico de urgencia y emergencia • Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios y hospitalizados • Planificación familiar y parteras • Circuncisión para recién nacidos • Pruebas de laboratorio y radiografías • 24-hour Nurse HelpLine para responder sus consultas e inquietudes médicas día y noche. En inglés y español • LiveHealth Online: “visite” a un doctor a través de una comunicación por video en línea, de día o de noche. En inglés y español. • Examen ocular anual gratuito y lentes de contacto o anteojos necesarios por motivos médicos • Cuidados, educación y podología para pacientes diabéticos • Transporte de emergencia • Fisioterapia, terapia ocupacional y del habla • Cuidado de la salud en el hogar • Dispositivos y servicio para equipo médico duradero • Administración de casos y educación para pacientes con enfermedades crónicas • Medidores de flujo máximo para asmáticos • Cirugía para adelgazar • Programa holístico para dejar de fumar • Centros médicos CareMore: cuidado personalizado de parte de un equipo de doctores para miembros con necesidades complejas y crónicas 	<p>Sin copago (cobertura del 100 %)</p> <ul style="list-style-type: none"> • St. Mary’s Regional Medical Center • Renown Medical Center • Renown South Meadows Medical Center • Northern Nevada Medical Center 	<p>Sin copago (cobertura del 100 %)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de recepción para miembros de 7 a.m. a 7 p.m. En inglés y español • Un examen físico de aptitud deportiva gratuito para niños de 6-18 años de edad • Membrecías gratuitas en Boys&Girls Club todos los años para niños de 5-14 años • Teléfono celular gratuito con 350 minutos mensuales gratuitos, plan de datos y mensajes ilimitados • Healthy Rewards: gane dólares en tarjetas prepagas por adoptar comportamientos saludables • Ayuda con los cuidados para la transición del hospital a su hogar • Programa Books for Babies • Transporte para ayudarlo a llegar a sus citas médicas • Exámenes GED/Nevada High School Equivalency Test y clase preparatoria • Kits de higiene dental para adultos • Beneficio anual de \$100 para usar en la compra de marcos no estándar contra marcos estándar 	<p>Sin copago (cobertura del 100 %)</p> <p>Amplia red de obstetras (OB) entre los que puede elegir. Las mujeres que estén en su tercer trimestre pueden continuar recibiendo cuidados de sus OB actuales, incluso si estos no se encuentran en nuestro plan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los enfermeros administradores de casos ofrecen apoyo emocional, educación y otros servicios • Programa de recompensas y educación sanitaria New Baby, New LifeSM para ayudarlo a tener un embarazo saludable con hasta \$75 en recompensas por las visitas al doctor • Programa Baby& Me Tobacco Free: <ul style="list-style-type: none"> – Pañales gratuitos para los miembros que logren dejar de fumar 	<p>Sin copago (cobertura del 100 %)</p> <p>Medicamentos recetados y de venta libre (si se los receta su doctor).</p> <p>Puede elegir entre farmacias como las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Walmart/Sam’s Club • Kmart • Target • Smith’s Food&Drug Center • CVS • Walgreens • Longs Drug Stores • Raley’s Drug Center • Y muchas más <p>O bien, use una farmacia de venta por correo.</p>	<p>Sin copago (cobertura del 100 %)</p> <p>Acceso sin restricciones a cuidados de urgencia en estos centros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Northwest Reno 6255 Sharlands Ave. 1-775-770-7580 • St. Mary’s Spanish Springs 5070 Ion Drive, Ste 100 1-775-770-7727 • St. Mary’s 18653 Wedge Parkway, Ste 300 1-775-770-7210 • St. Mary’s South Virginia 8040 Virginia St., Ste 4 1-775-770-7480 • St. Mary’s North Valleys 280 Vista Knoll Parkway, Ste 106 1-775-770-7530 	<p>Sin copago (cobertura del 100 %)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de salud del comportamiento para pacientes hospitalizados y ambulatorios • Servicios psiquiátricos para pacientes hospitalizados • Tratamiento para pacientes hospitalizados y ambulatorios adictos al alcohol y otras sustancias • Programa de desintoxicación para pacientes hospitalizados adictos al alcohol y otras sustancias • Equipo móvil para casos de crisis las 24 horas • Partial Hospitalization Program (PHP) • Intensive Outpatient Program (IOP) • Rehabilitación psicosocial (PSR) • Entrenamiento en habilidades básicas (BST) • Terapia individual, familiar y de grupo • Administración de casos por teléfono o en persona • Asistencia para la identificación • Centro de urgencias psiquiátricas 24/7 • Programa de autoayuda para salud mental y adicciones • Servicios de salud mental para pacientes mayores de 21 años con autismo
Anthem (South)	<p>Sin copago (cobertura del 100 %)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visitas ilimitadas a un doctor de cuidado primario que usted elija • Cuidados de un especialista • Cuidado de bienestar y servicios de EPSDT para el plan Healthy Kids, incluidas las vacunaciones infantiles • Cuidado médico de urgencia y emergencia • Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios y hospitalizados • Planificación familiar y parteras • Circuncisión para recién nacidos • Pruebas de laboratorio y radiografías • 24-hour Nurse HelpLine para responder sus consultas e inquietudes médicas día y noche. Disponible en inglés y español • LiveHealth Online: “visite” a un doctor a través de una comunicación por video en línea cuando necesite una cita de manera rápida, de día o de noche. Disponible en inglés y español • Examen ocular anual gratuito y lentes de contacto o anteojos necesarios por motivos médicos • Cuidados, educación y podología para pacientes diabéticos • Transporte de emergencia • Fisioterapia, terapia ocupacional y del habla • Cuidado de la salud en el hogar • Administración de casos y educación para pacientes con enfermedades crónicas • Medidores de flujo máximo para asmáticos • Cirugía para adelgazar • Programa holístico para dejar de fumar • Centros médicos CareMore: cuidado personalizado de parte de un equipo de doctores para los miembros con necesidades complejas y crónicas 	<p>Sin copago (cobertura del 100 %)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centennial Hills Hospital Medical Center • Desert Springs Hospital • Henderson Hospital • Mountainview Hospital • Southern Hills Hospital and Medical Center • Spring Valley Hospital • Summerlin Hospital Medical Center • Sunrise Hospital and Medical Center • University Medical Center • Valley Hospital Medical Center 	<p>Sin copago (cobertura del 100 %)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de recepción para miembros de 7 a. m. a 7 p. m. En inglés y español • Un examen físico de aptitud deportiva gratuito para niños de 6-18 años de edad • Membrecías gratuitas en Boys&Girls Club todos los años para niños de 5-14 años • Teléfono celular gratuito con 350 minutos mensuales gratuitos, plan de datos y mensajes ilimitados • Healthy Rewards: gane dólares en forma de tarjetas prepagas por adoptar comportamientos saludables • Ayuda con los cuidados para la transición del hospital a su hogar • Programa Books for Babies • Transporte para ayudarlo a llegar a sus citas médicas • Exámenes GED/Nevada High School Equivalency Test y clase preparatoria • Kits de higiene dental para adultos • Vehículos de contacto con la comunidad • Beneficio anual de \$100 para usar en la compra de marcos no estándar contra marcos estándar 	<p>Sin copago (cobertura del 100 %)</p> <p>Amplia red de obstetras (OB) entre los que puede elegir. Las mujeres que estén en su tercer trimestre pueden continuar recibiendo cuidados de sus OB actuales, incluso si estos no se encuentran en nuestro plan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los enfermeros administradores de casos ofrecen apoyo emocional, educación y otros servicios • Programa de recompensas y educación sanitaria New Baby, New LifeSM (Nuevo nacimiento, nueva vida) para ayudarlo a tener un embarazo saludable con hasta \$75 en recompensas por las visitas al doctor • Programa Baby& Me Tobacco Free (Mi bebé y yo libres de tabaco): <ul style="list-style-type: none"> – Pañales gratuitos para los miembros que logren dejar de fumar 	<p>Sin copago (cobertura del 100 %)</p> <p>Medicamentos recetados y de venta libre (si se los receta su doctor).</p> <p>Puede elegir entre farmacias como las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sav-On • Walmart/Sam’s Club • Target • Kmart • Smith’s Food&Drug Center • CVS • Walgreens • Y muchas más <p>O bien, use una farmacia de venta por correo.</p> <p>Entrega directa de medicamentos de cabecera luego del alta de un hospital.</p>	<p>Sin copago (cobertura del 100 %)</p> <p>Acceso sin restricciones a cuidados de urgencia en estos centros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • UMC — Cuidados urgentes y cuidados primarios (10 centros) • CareNow Urgent Care (16 centros) • Good Night Pediatrics Nevada 2651 N. Green Valley Parkway, Ste 101 D Henderson, NV 1-702-939-6800 	<p>Sin copago (cobertura del 100 %)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de salud del comportamiento para pacientes hospitalizados y ambulatorios • Servicios psiquiátricos para pacientes hospitalizados • Tratamiento para pacientes hospitalizados y ambulatorios adictos al alcohol y otras sustancias • Programa de desintoxicación para pacientes hospitalizados adictos al alcohol y otras sustancias • Equipo móvil para casos de crisis las 24 horas • Partial Hospitalization Program (PHP) • Intensive Outpatient Program (IOP) • Rehabilitación psicosocial (PSR) • Entrenamiento en habilidades básicas (BST) • Terapia individual, familiar y de grupo • Administración de casos por teléfono o en persona • Asistencia para la identificación • Camas disponibles a diario en Salvation Army para hombres y mujeres que hayan sido enviados por Wellcare Services • Centro de urgencias psiquiátricas 24/7Programa de autoayuda para salud mental y adicciones • Servicios de salud mental para pacientes mayores de 21 años con autismo