

# AMERIGROUP COMMUNITY CARE — HEALTH CARE SERVICES INFORMATION

MCO	Medical Benefits	Hospitals	Value-Added Benefits	Obstetrical Provider Access	Pharmacy	Urgent Care	Mental Health Services
<b>Amerigroup Community Care (North)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unlimited visits to a primary care doctor you choose</li> <li>• Specialist care</li> <li>• Wellness care and Healthy Kids (EPSDT) services, including childhood shots</li> <li>• Urgent and emergent medical care</li> <li>• Inpatient and outpatient hospital services</li> <li>• Maternity care and family planning</li> <li>• Labs and X-rays</li> <li>• Eye care and vision services</li> <li>• Diabetic care</li> <li>• Cardiac rehab</li> <li>• Medical supplies and equipment</li> <li>• Emergency transportation</li> <li>• Physical, occupational and speech therapy</li> <li>• Home health</li> <li>• Mental health services and substance abuse care</li> <li>• Case management</li> <li>• Weight loss surgery</li> <li>• Holistic stop-smoking program</li> <li>• 24-hour Nurse HelpLine to answer your medical questions and concerns day or night. Call toll free at 1-800-600-4441 (TTY 711)</li> </ul> <p>For our full list of benefits, visit our website at <a href="http://www.myamerigroup.com/NV">www.myamerigroup.com/NV</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• St. Mary's Regional Medical Center</li> <li>• Renown Medical Center</li> <li>• Renown South Meadows Medical Center</li> <li>• Northern Nevada Medical Center</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Healthy Rewards program rewards you for doing things that are good for your health</li> <li>• Free cellphone with free monthly minutes, data and text messages</li> <li>• LiveHealth Online to visit a doctor via online video when you need an appointment fast</li> <li>• Extra transportation benefits</li> <li>• Bedside delivery of medicines for members leaving the hospital</li> <li>• Free home pregnancy tests</li> <li>• Free day care benefit</li> <li>• Boys &amp; Girls Club — free membership for kids ages 5-14</li> <li>• Free sports physicals for ages 6-18</li> <li>• Free GED testing</li> <li>• Online peer support</li> <li>• And more</li> </ul>	<p>Many obstetricians (OB) to choose from.</p> <p>Pregnant members in their third trimester may keep getting care from their current OBs even if the OB is not in our plan.</p> <p>Nurse case managers offer emotional support, education, help to follow care plans and other services.</p> <p>Taking Care of Baby and Me® health education and rewards program to help you have a healthy pregnancy and a healthy baby.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Up to \$60 in rewards for doctor visits</li> <li>• Prenatal vitamins with a prescription</li> </ul>	<p>Prescription and over-the-counter medicines (when prescribed by your doctor).</p> <p>Choose from most major drugstore chains and many independent community pharmacies, like:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sav-On</li> <li>• Walmart</li> <li>• Kmart</li> <li>• Smith's Food &amp; Drug Center</li> <li>• CVS</li> <li>• Longs Drug Stores</li> <li>• Raley's Drug Center</li> <li>• And more</li> </ul> <p>Or get your prescriptions delivered to your home from a mail-order pharmacy.</p> <p>For a full list of covered drugs, visit our website at <a href="http://www.myamerigroup.com/NV">www.myamerigroup.com/NV</a>.</p> <p>Some medicines may require preapproval.</p>	<p>Please call Amerigroup at 1-800-600-4441 (TTY 711) to find urgent care near you.</p> <p>Unlimited access to urgent care at these locations:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Northwest Reno 6255 Sharlands Ave. 775-770-7580</li> <li>• St. Mary's Spanish Springs 5070 Ion Drive, Suite 100 775-770-7727</li> <li>• St. Mary's Galena 18653 Wedge Parkway, Suite 300 775-770-7210</li> <li>• St. Mary's South Virginia 8040 Virginia St., Suite 4 775-770-7480</li> <li>• Pediatric After-Hours Care 1100 Jones St. 775-322-1899</li> <li>• St. Mary's UC South Reno 18653 Wedge Parkway 775-770-7210</li> <li>• St. Mary's North Valleys 280 Vista Knoll Parkway, Suite 106 775-770-7530</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inpatient mental health care</li> <li>• Outpatient mental health and/or substance abuse care</li> <li>• Partial hospitalization</li> <li>• Mental health rehabilitative treatment services</li> <li>• Case management</li> <li>• Peer-led text based crisis support from mental health professionals (for adolescents)</li> </ul>
<b>Amerigroup Community Care (South)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unlimited visits to a primary care doctor you choose</li> <li>• Specialist care</li> <li>• Wellness care and Healthy Kids (EPSDT) services, including childhood shots</li> <li>• Urgent and emergent medical care</li> <li>• Inpatient and outpatient hospital services</li> <li>• Maternity care and family planning</li> <li>• Labs and X-rays</li> <li>• Eye care and vision services</li> <li>• Diabetic care</li> <li>• Cardiac rehab</li> <li>• Medical supplies and equipment</li> <li>• Emergency transportation</li> <li>• Physical, occupational and speech therapy</li> <li>• Home health</li> <li>• Mental health services and substance abuse care</li> <li>• Case management</li> <li>• Weight loss surgery</li> <li>• Holistic stop-smoking program</li> <li>• CareMore Care Centers — individualized care from a multidisciplinary team of experts for members with complex, chronic needs</li> <li>• 24-hour Nurse HelpLine to answer your medical questions and concerns day or night. Call toll free at 1-800-600-4441 (TTY 711).</li> </ul> <p>For our full list of benefits, visit our website at <a href="http://www.myamerigroup.com/NV">www.myamerigroup.com/NV</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centennial Hills Hospital Medical Center</li> <li>• Desert Springs Hospital</li> <li>• Mountainview Hospital</li> <li>• Southern Hills Hospital and Medical Center</li> <li>• Spring Valley Hospital</li> <li>• Summerlin Hospital Medical Center</li> <li>• Sunrise Hospital and Medical Center</li> <li>• University Medical Center</li> <li>• Valley Hospital Medical Center</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Healthy Rewards program rewards you for doing things that are good for your health</li> <li>• Free cellphone with free monthly minutes, data and text messages</li> <li>• LiveHealth Online to visit a doctor via online video when you need an appointment fast</li> <li>• Extra transportation benefits</li> <li>• Bedside delivery of medicines for members leaving the hospital</li> <li>• Free home pregnancy tests</li> <li>• Free day care benefit</li> <li>• Boys &amp; Girls Club — free membership for kids ages 5-14</li> <li>• Free sports physicals for ages 6-18</li> <li>• Free GED testing</li> <li>• Online peer support</li> <li>• And more</li> </ul>	<p>Many obstetricians (OB) to choose from.</p> <p>Pregnant members in their third trimester may keep getting care from their current OBs even if the OB is not in our plan.</p> <p>Nurse case managers offer emotional support, education, help to follow care plans and other services.</p> <p>Taking Care of Baby and Me® health education and rewards program to help you have a healthy pregnancy and a healthy baby:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Up to \$60 in rewards for doctor visits</li> <li>• Prenatal vitamins with a prescription</li> </ul>	<p>Prescription and over-the-counter medicines (when prescribed by your doctor).</p> <p>Choose from most major drugstore chains and many independent community pharmacies, like:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sav-On</li> <li>• Walmart</li> <li>• Kmart</li> <li>• Smith's Food &amp; Drug Center</li> <li>• CVS</li> <li>• And more</li> </ul> <p>Or get your prescriptions delivered to your home from a mail-order pharmacy.</p> <p>For a full list of covered drugs, visit our website at <a href="http://www.myamerigroup.com/NV">www.myamerigroup.com/NV</a></p> <p>Some medicines may require preapproval.</p>	<p>Please call Amerigroup at 1-800-600-4441 (TTY 711) to find urgent care near you.</p> <p>Unlimited access to urgent care at these locations:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UMC — Quick Care and Primary Care (10 locations)</li> <li>• Good Night Pediatrics Nevada 2651 N. Green Valley Parkway, Suite 101 D Henderson, NV 702-939-6800</li> <li>• Urgent Care Extra Nevada 5412 Boulder Highway Henderson, NV 702-476-2800</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inpatient mental health care</li> <li>• Outpatient mental health and/or substance abuse care</li> <li>• Partial hospitalization</li> <li>• Mental health rehabilitative treatment services</li> <li>• Case management</li> <li>• Peer-led text based crisis support from mental health professionals (for adolescents)</li> </ul>

# AMERIGROUP COMMUNITY CARE — INFORMACIÓN SOBRE SERVICIOS DE CUIDADO DE LA SALUD

MCO	Beneficios Médicos	Hospitales	Beneficios de valor agregado	Acceso a proveedores de obstetricia	Farmacia	Atención Urgente	Servicios de salud mental
<b>Amerigroup Community Care (Norte)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitas ilimitadas a un doctor de cuidado primario que usted elija</li> <li>• Cuidado de especialistas</li> <li>• Servicios de cuidado de bienestar y Healthy Kids (EPSDT), incluidas las vacunas de la infancia</li> <li>• Cuidado médico de urgencia y emergencia</li> <li>• Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios y hospitalizados</li> <li>• Cuidado de la maternidad y planificación familiar</li> <li>• Pruebas de laboratorio y radiografías</li> <li>• Servicios de cuidado oftalmológico y de la vista</li> <li>• Cuidado para diabéticos</li> <li>• Rehabilitación cardíaca</li> <li>• Suministros y equipos médicos</li> <li>• Transporte de emergencia</li> <li>• Fisioterapia, terapia ocupacional y del habla</li> <li>• Salud en el hogar</li> <li>• Servicios de salud mental y cuidado por abuso de sustancias</li> <li>• Manejo de casos</li> <li>• Cirugía para perder peso</li> <li>• Programa holístico para dejar de fumar</li> <li>• Línea de ayuda de enfermería de 24 horas para obtener respuestas a sus preguntas e inquietudes médicas, de día o de noche. Llame a la línea gratuita al 1-800-600-4441 (TTY 711).</li> </ul> <p>Para conocer nuestra lista completa de beneficios, visite nuestro sitio web en <a href="http://www.myamerigroup.com/NV">www.myamerigroup.com/NV</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• St. Mary's Regional Medical Center</li> <li>• Renown Medical Center</li> <li>• Renown South Meadows Medical Center</li> <li>• Northern Nevada Medical Center</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa Healthy Rewards lo premia por tomar buenas decisiones en torno a su salud. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teléfono celular gratuito con minutos, datos y mensajes de texto libres mensuales</li> </ul> </li> <li>• LiveHealth Online para consultar con un doctor a través de video en línea si necesita una cita rápida</li> <li>• Beneficios adicionales de transporte</li> <li>• Entrega directa de medicamentos para los miembros al salir del hospital</li> <li>• Análisis de embarazo gratuitos en el domicilio</li> <li>• Beneficio de cuidado diurno gratuito</li> <li>• Boys &amp; Girls Club: membresía gratuita para niños de 5 a 14 años</li> <li>• Exámenes físicos de aptitud deportiva gratuitos para niños de 6 a 18 años</li> <li>• Exámenes de GED gratuitos</li> <li>• Apoyo de pares en línea</li> <li>• Y mucho más</li> </ul>	<p>Muchos obstetras entre los que puede elegir.</p> <p>Las mujeres miembros que estén en su tercer trimestre de embarazo pueden continuar recibiendo el cuidado de sus obstetras actuales, incluso si el obstetra no se encuentra en nuestro plan.</p> <p>Los enfermeros administradores de casos ofrecen apoyo emocional, educación, ayuda para seguir los planes de cuidado y otros servicios.</p> <p>El programa de recompensas y educación sanitaria Taking Care of Baby and Me® le ayudará a tener un embarazo saludable y un bebé sano.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta \$60 en recompensas por las visitas al doctor</li> <li>• Vitaminas prenatales recetadas</li> </ul>	<p>Medicamentos con receta y de venta libre (si los receta su doctor)</p> <p>Puede elegir entre las cadenas de farmacias más importantes y muchas farmacias comunitarias independientes, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sav-On</li> <li>• Walmart</li> <li>• Kmart</li> <li>• Smith's Food &amp; Drug Center</li> <li>• CVS</li> <li>• Longs Drug Stores</li> <li>• Raley's Drug Center</li> <li>• Y muchas más</li> </ul> <p>O bien, solicitar a una farmacia de venta por correo que le envíen sus recetas a su domicilio.</p> <p>Para obtener una lista completa de los medicamentos cubiertos, visite nuestro sitio web en <a href="http://www.myamerigroup.com/NV">www.myamerigroup.com/NV</a></p> <p>Es posible que algunos medicamentos requieran autorización previa.</p>	<p>Llame a Amerigroup al 1-800-600-4441 (TTY 711) para encontrar el sitio que le brinde cuidado de urgencia más cercano. Acceso ilimitado a cuidado de urgencia en estas ubicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Northwest Reno 6255 Sharlands Ave. 775-770-7580</li> <li>• St. Mary's Spanish Springs 5070 Ion Drive, Suite 100 775-770-7727</li> <li>• St. Mary's Galena 18653 Wedge Parkway, Suite 300 775-770-7210</li> <li>• St. Mary's South Virginia 8040 Virginia St., Suite 4 775-770-7480</li> <li>• Pediatric After-Hours Care 1100 Jones St. 775-322-1899</li> <li>• St. Mary's UC South Reno 18653 Wedge Parkway 775-770-7210</li> <li>• St. Mary's North Valleys 280 Vista Knoll Parkway, Suite 106 775-770-7530</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidado de la salud mental para pacientes internados</li> <li>• Cuidado por abuso de sustancias o de salud mental para pacientes ambulatorios</li> <li>• Hospitalización parcial</li> <li>• Servicios de rehabilitación de salud mental</li> <li>• Manejo de casos</li> <li>• Apoyo de pares en caso de crisis a través de mensajes de texto de parte de profesionales de salud mental (para adolescentes)</li> </ul>
<b>Amerigroup Community Care (Sur)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitas ilimitadas a un doctor de cuidado primario que usted elija</li> <li>• Cuidado de especialistas</li> <li>• Servicios de cuidado de bienestar y Healthy Kids (EPSDT), incluidas las vacunas de la infancia</li> <li>• Cuidado médico de urgencia y emergencia</li> <li>• Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios y hospitalizados</li> <li>• Cuidado de la maternidad y planificación familiar</li> <li>• Pruebas de laboratorio y radiografías</li> <li>• Servicios de cuidado oftalmológico y de la vista</li> <li>• Cuidado para diabéticos</li> <li>• Rehabilitación cardíaca</li> <li>• Suministros y equipos médicos</li> <li>• Transporte de emergencia</li> <li>• Fisioterapia, terapia ocupacional y del habla</li> <li>• Salud en el hogar</li> <li>• Servicios de salud mental y cuidado por abuso de sustancias</li> <li>• Manejo de casos</li> <li>• Cirugía para perder peso</li> <li>• Programa holístico para dejar de fumar</li> <li>• Centros médicos CareMore: cuidado individualizado de parte de un equipo multidisciplinario de expertos para los miembros con necesidades complejas y crónicas</li> <li>• Línea de ayuda de enfermería de 24 horas para obtener respuestas a sus preguntas e inquietudes médicas, de día o de noche. Llame a la línea gratuita al 1-800-600-4441 (TTY 711).</li> </ul> <p>Para conocer nuestra lista completa de beneficios, visite nuestro sitio web en <a href="http://www.myamerigroup.com/NV">www.myamerigroup.com/NV</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centennial Hills Hospital Medical Center</li> <li>• Desert Springs Hospital</li> <li>• Mountainview Hospital</li> <li>• Southern Hills Hospital and Medical Center</li> <li>• Spring Valley Hospital</li> <li>• Summerlin Hospital Medical Center</li> <li>• Sunrise Hospital and Medical Center</li> <li>• University Medical Center</li> <li>• Valley Hospital Medical Center</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa Healthy Rewards lo premia por tomar buenas decisiones en torno a su salud. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teléfono celular gratuito con minutos, datos y mensajes de texto libres mensuales</li> </ul> </li> <li>• LiveHealth Online para consultar con un doctor a través de video en línea si necesita una cita rápida</li> <li>• Beneficios adicionales de transporte</li> <li>• Entrega directa de medicamentos para los miembros al salir del hospital</li> <li>• Análisis de embarazo gratuitos en el domicilio</li> <li>• Beneficio de cuidado diurno gratuito</li> <li>• Boys &amp; Girls Club: membresía gratuita para niños de 5 a 14 años</li> <li>• Exámenes físicos de aptitud deportiva gratuitos para niños de 6 a 18 años</li> <li>• Exámenes de GED gratuitos</li> <li>• Apoyo de pares en línea</li> <li>• Y mucho más</li> </ul>	<p>Muchos obstetras entre los que puede elegir.</p> <p>Las mujeres miembros que estén en su tercer trimestre de embarazo pueden continuar recibiendo el cuidado de sus obstetras actuales, incluso si el obstetra no se encuentra en nuestro plan.</p> <p>Los enfermeros administradores de casos ofrecen apoyo emocional, educación, ayuda para seguir los planes de cuidado y otros servicios.</p> <p>El programa de recompensas y educación sanitaria Taking Care of Baby and Me® le ayudará a tener un embarazo saludable y un bebé sano.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta \$60 en recompensas por las visitas al doctor</li> <li>• Vitaminas prenatales recetadas</li> </ul>	<p>Medicamentos con receta y de venta libre (si los receta su doctor)</p> <p>Puede elegir entre las cadenas de farmacias más importantes y muchas farmacias comunitarias independientes, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sav-On</li> <li>• Walmart</li> <li>• Kmart</li> <li>• Smith's Food &amp; Drug Center</li> <li>• CVS</li> <li>• Y muchas más</li> </ul> <p>O bien, solicitar a una farmacia de venta por correo que le envíen sus recetas a su domicilio.</p> <p>Para obtener una lista completa de los medicamentos cubiertos, visite nuestro sitio web en <a href="http://www.myamerigroup.com/NV">www.myamerigroup.com/NV</a>.</p> <p>Es posible que algunos medicamentos requieran autorización previa.</p>	<p>Llame a Amerigroup al 1-800-600-4441 (TTY 711) para encontrar el sitio que le brinde cuidado de urgencia más cercano. Acceso ilimitado a cuidado de urgencia en estas ubicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UMC — Quick Care and Primary Care (10 locations)</li> <li>• Good Night Pediatrics Nevada 2651 N. Green Valley Parkway, Suite 101 D Henderson, NV 702-939-6800</li> <li>• Urgent Care Extra Nevada 5412 Boulder Highway Henderson, NV 702-476-2800</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidado de la salud mental para pacientes internados</li> <li>• Cuidado por abuso de sustancias o de salud mental para pacientes ambulatorios</li> <li>• Hospitalización parcial</li> <li>• Servicios de rehabilitación de salud mental</li> <li>• Manejo de casos</li> <li>• Apoyo de pares en caso de crisis a través de mensajes de texto de parte de profesionales de salud mental (para adolescentes)</li> </ul>