

# AETNA BETTER HEALTH OF NEVADA-HEALTH CARE SERVICES INFORMATION

MCO	Medical Benefits	Hospitals	Value-Added Benefits	Obstetrical Provider Access	Pharmacy	Urgent Care	Mental Health Services
(North)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ability to choose your own doctors from our large provider network</li> <li>• Unlimited primary care and well-child (EPSDT) visits including immunizations</li> <li>• Maternity care, prenatal program &amp; family planning</li> <li>• Urgent and emergency medical care</li> <li>• Specialist care</li> <li>• Inpatient and outpatient hospital services including surgery, lab and x-ray services</li> <li>• Medical supplies &amp; equipment</li> <li>• Chronic care management and education</li> <li>• Wellness exams</li> </ul> <p><b>Additional medical benefits</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 24-Hour Nurse Line</li> <li>• Medication Help (Adherence) Program for chronic illness</li> <li>• Weight loss program – get the support you need</li> <li>• Free school/sports physicals</li> <li>• Telehealth services –access to care using phone or computer</li> <li>• Regional Wellness Centers</li> <li>• Free mobile app with easy access to ID card, finding providers, health information</li> <li>• Text Messaging - get appointment reminders, parenting and general health tips on your phone</li> <li>• Autism Spectrum Disorder therapy and care management</li> </ul>	<p>Hospitals are being added daily. Call for the latest list of hospitals in our network at <b>1-866-815-3732</b> (TTY 711). You can also or visit <b>aetnabetterhealth.com/nevada</b> to find a network hospital.</p> <p>Northern Nevada Medical Center</p> <p>Regent Care Center of Reno</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Free Smartphone with no cost data, talk and text</li> <li>• Adult Vision services with yearly eye exam and \$80 towards glasses or contacts</li> <li>• Healthy Kids, Teens and Adults – complete your regular checkups and earn a gift card</li> <li>• Tobacco-Free Youth and Adults get help to stop smoking and earn gift cards.</li> <li>• Help to stop gambling addiction</li> <li>• Home &amp; environmental safety check (evaluation)</li> <li>• Better Breathing Program for asthma sufferers – rescue inhaler for home and school</li> <li>• Hypoallergenic bedding for asthma sufferers</li> </ul>	<p>Direct access to large network of obstetrical (OB) providers.</p> <p>Pregnant members in the third trimester may receive care from their current OB provider even if the provider is not listed in our provider network.</p> <p>Our Promise Pregnancy Program helps you have a healthy pregnancy and baby. The more visits you make to your provider during and after your pregnancy, the more rewards you can earn. You can earn between \$10-\$150 in gift cards for attending all standard prenatal and postpartum visits with your provider.</p> <p>All pregnant members are eligible for free breast pumps and childbirth education classes.</p>	<p>Prescription and over-the-counter medicines (when prescribed by a provider) are covered. Mail order services available for refills.</p> <p>Contracted Pharmacies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Costco Pharmacy</li> <li>• CVS</li> <li>• Kmart Pharmacy</li> <li>• Raley’s Drug Center</li> <li>• Safeway Pharmacy</li> <li>• Sam’s Club Pharmacy</li> <li>• Sav-On Pharmacy</li> <li>• Smith’s Pharmacy</li> <li>• Von’s Pharmacy</li> <li>• Walgreens</li> <li>• Walmart Pharmacy</li> </ul>	<p>Unlimited access to urgent care at the following locations:</p> <p>Please call <b>1-866-815-3732</b> (TTY 711) or visit <b>aetnabetterhealth.com/nevada</b> to find urgent care near you.</p> <p>Incline Village Urgent Care</p>	<p><b>24-Hour Mobile Crisis Team always there for you.</b> You can get help anytime, <b>day or night</b>, call our hotline at <b>1-866-815-3732</b> (TTY 711). You don’t need a referral.</p> <p><b>Mental health care services include:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Counseling for individuals, families or group</li> <li>• Help with getting and managing your medications</li> <li>• Finding out what you need and making a plan</li> <li>• A care manager who organizes services for you</li> <li>• Help with alcohol or drug use</li> <li>• Prenatal and postpartum help</li> <li>• Rehab, recovery and self-help services</li> <li>• Helping you while you are in the hospital and when you leave</li> </ul>
(South)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ability to choose your own doctors from our large provider network</li> <li>• Unlimited primary care and well-child (EPSDT) visits including immunizations</li> <li>• Maternity care, prenatal program &amp; family planning</li> <li>• Urgent and emergency medical care</li> <li>• Specialist care</li> <li>• Inpatient and outpatient hospital services including surgery, lab and x-ray services</li> <li>• Medical supplies &amp; equipment</li> <li>• Chronic care management and education</li> <li>• Wellness exams</li> </ul> <p><b>Additional medical benefits</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 24-Hour Nurse Line</li> <li>• Medication Help (Adherence) Program for chronic illness</li> <li>• Weight loss program – get the support you need</li> <li>• Free school/sports physicals</li> <li>• Telehealth services –access to care using phone or computer</li> <li>• Regional Wellness Centers</li> <li>• Free mobile app with easy access to ID card, finding providers, health information</li> <li>• Text Messaging - get appointment reminders, parenting and general health tips on your phone</li> <li>• Autism Spectrum Disorder therapy and care management</li> </ul>	<p>Hospitals are being added daily. Call for the latest list of hospitals in our network at <b>1-866-815-3732</b> (TTY 711). You can also or visit <b>aetnabetterhealth.com/nevada</b> to find a network hospital.</p> <p>Boulder City Hospital</p> <p>Henderson Hospital</p> <p>Centennial Hills Hospital</p> <p>Desert Springs Hospital</p> <p>Summerlin Hospital</p> <p>Valley Hospital</p> <p>Desert View Hospital</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Free Smartphone with no cost data, talk and text</li> <li>• Adult Vision services with yearly eye exam and \$80 towards glasses or contacts</li> <li>• Healthy Kids, Teens and Adults – complete your regular checkups and earn a gift card</li> <li>• Tobacco-Free Youth and Adults get help to stop smoking and earn gift cards.</li> <li>• Help to stop gambling addiction</li> <li>• Home &amp; environmental safety check (evaluation)</li> <li>• Better Breathing Program for asthma sufferers – rescue inhaler for home and school</li> <li>• Hypoallergenic bedding for asthma sufferers</li> </ul>	<p>Direct access to large network of obstetrical (OB) providers.</p> <p>Pregnant members in the third trimester may receive care from their current OB provider even if the provider is not listed in our provider network.</p> <p>Our Promise Pregnancy Program helps you have a healthy pregnancy and baby. The more visits you make to your provider during and after your pregnancy, the more rewards you can earn. You can earn between \$10-\$150 in gift cards for attending all standard prenatal and postpartum visits with your provider.</p> <p>All pregnant members are eligible for free breast pumps and childbirth education classes.</p>	<p>Prescription and over-the-counter medicines (when prescribed by a provider) are covered. Mail order services available for refills.</p> <p>Contracted Pharmacies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Costco Pharmacy</li> <li>• CVS</li> <li>• Kmart Pharmacy</li> <li>• Raley’s Drug Center</li> <li>• Safeway Pharmacy</li> <li>• Sam’s Club Pharmacy</li> <li>• Sav-On Pharmacy</li> <li>• Smith’s Pharmacy</li> <li>• Von’s Pharmacy</li> <li>• Walgreens</li> <li>• Walmart Pharmacy</li> </ul>	<p>Unlimited access to urgent care at the following locations:</p> <p>Please call <b>1-866-815-3732</b> (TTY 711) or visit <b>aetnabetterhealth.com/nevada</b> to find urgent care near you.</p> <p>Clinic 21</p> <p>Dynamic Urgent Care</p> <p>Las Vegas Urgent Care</p> <p>Procare Medical Center</p>	<p><b>24-Hour Mobile Crisis Team always there for you.</b> You can get help anytime, <b>day or night</b>, call our hotline at <b>1-866-815-3732</b> (TTY 711). You don’t need a referral.</p> <p><b>Mental health care services include:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Counseling for individuals, families or group</li> <li>• Help with getting and managing your medications</li> <li>• Finding out what you need and making a plan</li> <li>• A care manager who organizes services for you</li> <li>• Help with alcohol or drug use</li> <li>• Prenatal and postpartum help</li> <li>• Rehab, recovery and self-help services</li> <li>• Helping you while you are in the hospital and when you leave</li> </ul>

# AETNA BETTER HEALTH OF NEVADA-INFORMACIÓN DE SERVICIOS PARA EL CUIDADO DE LA SALUD

MCO	Beneficios Médicos	Hospitales	Beneficios de Valor Agregado	Acceso a Proveedores de Obstetricia	Farmacia	Atención Urgente	Servicios para la Salud Mental
<b>(Norte)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad de elegir a sus propios doctores de nuestra vasta red de proveedores</li> <li>Atención primaria ilimitada y visitas de bienestar infantil “EPSDT” incluyendo inmunizaciones/vacunas</li> <li>Atención de maternidad, programa prenatal y planificación familiar</li> <li>Atención urgente y para emergencias médicas</li> <li>Atención de especialistas</li> <li>Servicios de hospital como paciente interno y paciente externo, incluyendo servicios de cirugía, de laboratorio, y rayos x</li> <li>Suministros y equipo médico</li> <li>Administración y educación sobre el cuidado de enfermedades crónicas</li> <li>Exámenes de bienestar</li> <li><b>Beneficios médicos adicionales</b></li> <li>Línea de Enfermería de 24 Horas</li> <li>Programa de Ayuda (Adherencia) a los Medicamentos para enfermedades crónicas</li> <li>Programa para la pérdida de peso – obtenga el apoyo que usted necesita</li> <li>Exámenes físicos escolares/deportivos gratis</li> <li>Servicios de tele salud “Telehealth” – accese la atención usando el teléfono o la computadora</li> <li>Centros Regionales de Bienestar</li> <li>Aplicación móvil gratuita con fácil acceso a la tarjeta de identificación, para encontrar proveedores, información de la salud</li> <li>Programas de Mensajes de Texto – reciba en su teléfono recordatorios para sus citas, consejos para la crianza y temas de la salud en general</li> <li>Terapia y administración de la atención para el Trastorno del Espectro del Autismo</li> </ul>	<p>Diariamente se están agregando hospitales. Llame para la lista más actualizada de hospitales en nuestra red al <b>1-866-815-3732</b> (TTY al 711). Usted también puede visitar <a href="http://aetnabetterhealth.com/nevada">aetnabetterhealth.com/nevada</a> para encontrar a un hospital de la red.</p> <p>Northern Nevada Medical Center</p> <p>Regent Care Center of Reno</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono inteligente Smartphone gratis, sin costo para hablar, texto y datos</li> <li>Servicios de la Vista para Adultos con un examen anual de la vista y \$80 hacia anteojos o lentes de contacto</li> <li>Niños, Niñas, Adolescentes y Adultos Saludables – complete sus revisiones regulares y gánese una tarjeta de regalo</li> <li>Jóvenes y Adultos Libres del Tabaco – reciba ayuda para dejar de fumar y gánese tarjetas de regalo</li> <li>Ayuda para dejar la adicción a los juegos de azar</li> <li>Revisión (evaluación) de seguridad en el hogar y medioambiental</li> <li>Programa para Respirar Mejor para aquellos que sufren de asma – inhalador de rescate para el hogar y la escuela</li> <li>Artículos hipoalergénicos de cama para aquellos que sufren de asma</li> </ul>	<p>Acceso directo a una vasta red de proveedores de obstetricia “OB”. Las miembros embarazadas en su tercer trimestre pueden recibir atención de su proveedor OB aún si dicho proveedor no está listado en nuestra red de proveedores.</p> <p>Nuestro Programa del Embarazo “Promise” la ayuda para que su embarazo y su bebé sean saludables. Entre más visitas haga usted a su proveedor durante y después de su embarazo, más recompensas podrá ganarse. Usted se puede ganar de \$10 a \$150 en tarjetas de regalo por asistir a todas las visitas estándar prenatales y de postparto con su proveedor.</p> <p>Todas las miembros embarazadas son elegibles para recibir extractores de leche y clases de educación sobre el parto.</p>	<p>Los medicamentos con prescripción y sin prescripción (cuando éstos son prescritos por un proveedor) están cubiertos. Hay servicios de pedidos por correo disponibles para volver a surtir las prescripciones.</p> <p>Farmacias bajo contrato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Costco Pharmacy</li> <li>CVS</li> <li>Kmart Pharmacy</li> <li>Raley’s Drug Center</li> <li>Safeway Pharmacy</li> <li>Sam’s Club Pharmacy</li> <li>Sav-On Pharmacy</li> <li>Smith’s Pharmacy</li> <li>Von’s Pharmacy</li> <li>Walgreens</li> <li>Walmart Pharmacy</li> </ul>	<p>Acceso ilimitado a atención urgente en las siguientes ubicaciones:</p> <p>Por favor llame al <b>1-866-815-3732</b> (TTY al 711) ó visite <a href="http://aetnabetterhealth.com/nevada">aetnabetterhealth.com/nevada</a> para encontrar atención urgente cerca de usted.</p> <p>Incline Village Urgent Care</p>	<p><b>El Equipo Móvil de Crisis las 24 Horas siempre está ahí para usted.</b> Usted puede obtener ayuda en cualquier momento, <b>de día ó de noche</b>, llamando a nuestra línea directa al <b>1-866-815-3732</b> (TTY al 711). Usted no necesita una referencia.</p> <p><b>Los servicios para el cuidado de la salud mental incluyen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asesoría para individuos, familias o en grupo</li> <li>Ayuda obteniendo y administrando sus medicamentos</li> <li>Determinar lo que usted necesita y hacer un plan</li> <li>Un/a administrador/a de atención quien organiza los servicios para usted</li> <li>Ayuda con el uso de alcohol o drogas</li> <li>Ayuda prenatal y de postparto</li> <li>Servicios de rehabilitación, recuperación y auto-ayuda</li> <li>Ayuda cuando usted está en el hospital y cuando lo deja</li> </ul>
<b>(Sur)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad de elegir a sus propios doctores de nuestra vasta red de proveedores</li> <li>Atención primaria ilimitada y visitas de bienestar infantil “EPSDT” incluyendo inmunizaciones/vacunas</li> <li>Atención de maternidad, programa prenatal y planificación familiar</li> <li>Atención urgente y para emergencias médicas</li> <li>Atención de especialistas</li> <li>Servicios de hospital como paciente interno y paciente externo, incluyendo servicios de cirugía, de laboratorio, y rayos x</li> <li>Suministros y equipo médico</li> <li>Administración y educación sobre el cuidado de enfermedades crónicas</li> <li>Exámenes de bienestar</li> <li><b>Beneficios médicos adicionales</b></li> <li>Línea de Enfermería de 24 Horas</li> <li>Programa de Ayuda (Adherencia) a los Medicamentos para enfermedades crónicas</li> <li>Programa para la pérdida de peso – obtenga el apoyo que usted necesita</li> <li>Exámenes físicos escolares/deportivos gratis</li> <li>Servicios de tele salud “Telehealth” – accese la atención usando el teléfono o la computadora</li> <li>Centros Regionales de Bienestar</li> <li>Aplicación móvil gratuita con fácil acceso a la tarjeta de identificación, para encontrar proveedores, información de la salud</li> <li>Programas de Mensajes de Texto – reciba en su teléfono recordatorios para sus citas, consejos para la crianza y temas de la salud en general</li> <li>Terapia y administración de la atención para el Trastorno del Espectro del Autismo</li> </ul>	<p>Diariamente se están agregando hospitales. Llame para la lista más actualizada de hospitales en nuestra red al <b>1-866-815-3732</b> (TTY al 711). Usted también puede visitar <a href="http://aetnabetterhealth.com/nevada">aetnabetterhealth.com/nevada</a> para encontrar a un hospital de la red.</p> <p>Boulder City Hospital</p> <p>Henderson Hospital</p> <p>Centennial Hills Hospital</p> <p>Desert Springs Hospital</p> <p>Summerlin Hospital</p> <p>Valley Hospital</p> <p>Desert View Hospital</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono inteligente Smartphone gratis, sin costo para hablar, texto y datos</li> <li>Servicios de la Vista para Adultos con un examen anual de la vista y \$80 hacia anteojos o lentes de contacto</li> <li>Niños, Niñas, Adolescentes y Adultos Saludables – complete sus revisiones regulares y gánese una tarjeta de regalo</li> <li>Jóvenes y Adultos Libres del Tabaco – reciba ayuda para dejar de fumar y gánese tarjetas de regalo</li> <li>Ayuda para dejar la adicción a los juegos de azar</li> <li>Revisión (evaluación) de seguridad en el hogar y medioambiental</li> <li>Programa para Respirar Mejor para aquellos que sufren de asma – inhalador de rescate para el hogar y la escuela</li> <li>Artículos hipoalergénicos de cama para aquellos que sufren de asma</li> </ul>	<p>Acceso directo a una vasta red de proveedores de obstetricia “OB”. Las miembros embarazadas en su tercer trimestre pueden recibir atención de su proveedor OB aún si dicho proveedor no está listado en nuestra red de proveedores.</p> <p>Nuestro Programa del Embarazo “Promise” la ayuda para que su embarazo y su bebé sean saludables. Entre más visitas haga usted a su proveedor durante y después de su embarazo, más recompensas podrá ganarse. Usted se puede ganar de \$10 a \$150 en tarjetas de regalo por asistir a todas las visitas estándar prenatales y de postparto con su proveedor.</p> <p>Todas las miembros embarazadas son elegibles para recibir extractores de leche y clases de educación sobre el parto.</p>	<p>Los medicamentos con prescripción y sin prescripción (cuando éstos son prescritos por un proveedor) están cubiertos. Hay servicios de pedidos por correo disponibles para volver a surtir las prescripciones.</p> <p>Farmacias bajo contrato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Costco Pharmacy</li> <li>CVS</li> <li>KMart Pharmacy</li> <li>Raley’s Drug Center</li> <li>Safeway Pharmacy</li> <li>Sam’s Club Pharmacy</li> <li>Sav-On Pharmacy</li> <li>Smith’s Pharmacy</li> <li>Von’s Pharmacy</li> <li>Walgreens</li> <li>Walmart Pharmacy</li> </ul>	<p>Acceso ilimitado a atención urgente en las siguientes ubicaciones:</p> <p>Por favor llame al <b>1-866-815-3732</b> (TTY al 711) ó visite <a href="http://aetnabetterhealth.com/nevada">aetnabetterhealth.com/nevada</a> para encontrar atención urgente cerca de usted.</p> <p>Clinic 21</p> <p>Dynamic Urgent Care</p> <p>Las Vegas Urgent Care</p> <p>Procure Medical Center</p>	<p><b>El Equipo Móvil de Crisis las 24 Horas siempre está ahí para usted.</b> Usted puede obtener ayuda en cualquier momento, <b>de día ó de noche</b>, llamando a nuestra línea directa al <b>1-866-815-3732</b> (TTY al 711). Usted no necesita una referencia.</p> <p><b>Los servicios para el cuidado de la salud mental incluyen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asesoría para individuos, familias o en grupo</li> <li>Ayuda obteniendo y administrando sus medicamentos</li> <li>Determinar lo que usted necesita y hacer un plan</li> <li>Un/a administrador/a de atención quien organiza los servicios para usted</li> <li>Ayuda con el uso de alcohol o drogas</li> <li>Ayuda prenatal y de postparto</li> <li>Servicios de rehabilitación, recuperación y auto-ayuda</li> <li>Ayuda cuando usted está en el hospital y cuando lo deja</li> </ul>